

HO:s myndighetsenkät 2003

Undersökning om myndigheters arbete för genomförandet av
handikappolitiken enligt förordning (SFS 2001:526)

Handikappombudsmannen (HO) 2003-11-01

Titel: HO:s myndighetsenkät 2003. Undersökning om myndigheters arbete för genomförandet av handikappolitiken enligt förordning (SFS 2001:526).

Ansvarig utredare: Birgitta Mekibes. Medverkande: Hans von Axelson, Ken Gammelgård, Anna-Klara Hedman, Amelie Wigzell

Rapporten (i word och PDF-format) finns att ladda ner från HO:s webbplats:

www.ho.se.

Utskrivna kopior eller alternativa format kan beställas från HO.

Postadress: Handikappombudsmannen, Box 49132, 100 29 Stockholm

E-post: info@ho.se

Fax: 08-20 43 53, telefon: 08-20 17 70, texttelefon: 08-21 39 39,

nummer för SMS: 070-555 11 58

Innehåll

Innehåll.....	iii
Inledning.....	5
Sammanfattning	6
Enkäten.....	7
Svarsfrekvens	9
Bortfallet.....	9
Resultatredovisning	11
Myndighetens karaktär	12
Kontaktperson på myndigheten.....	12
Antal anställda.....	13
Samhällssektor.....	14
Organisation	15
Tillgänglighetssamordnare	15
Arbetet kring handlingsplaner	16
Påbörjat arbetet	17
Formulerat tillgänglighetspolicy	19
Startat inventeringsarbete	20
Anlitat externa konsulter	21
Handlingsplanens innehåll	22
Kontakt med handikapprörelsen	23
Dokument som varit till hjälp i arbetet	24
Färdig handlingsplan	24
Antagen handlingsplan	27
Andra policydokument.....	29
Tillgänglighetsperspektiv och systematiskt arbetsmiljöarbete	29
Tillgänglighetsperspektiv och mångfaldsplan	31
Tillgänglighetsperspektiv och jämställdhetsplan	32
Myndigheternas kommentarer.....	33

Analys	35
Skillnader mellan myndigheter under olika departement.....	36
Arbetet med att sprida HO:s riktlinjer	36
Samarbete med handikapprörelsen	36
Tillgänglighetsperspektivet i annat policyarbete.....	37
Bilaga 1 Tabellförteckning	38
Bilaga 2 Enkäten.....	40
Bilaga 3 Myndigheter som besvarat enkäten	56
301 och fler anställda	56
51-300 anställda.....	58
11-50 anställda.....	61
0-10 anställda	63
Bilaga 4 Bortfall	65
301 och fler anställda	65
51-300 anställda.....	65
11-50 anställda.....	66
0-10 anställda.....	66

Inledning

Handikappombudsmannen, HO, har skickat ut en enkät till samtliga statliga myndigheter. Syftet var att ta reda på hur långt de kommit i arbetet med att bli tillgängliga för personer med funktionshinder.

Våren 2000 antog riksdagen en ny handlingsplan för handikappolitiken, Från Patient till medborgare – en nationell handlingsplan för handikappolitiken, (prop. 1999/2000:79). Kärnan i den är att samhället ska utformas så att människor med funktionshinder kan bli fullt delaktiga.

Statsförvaltningen ska se till att den beslutande politiken förverkligas. Detta innebär bland annat att statliga myndigheter bör integrera handikapperspektivet i sin verksamhet och vara ett föredöme när det gäller att göra verksamhet, information och lokaler tillgängliga för personer med funktionshinder. Detta slås ytterligare fast i förordning (2001:526) om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av handikappolitiken.

För att underlätta tillgänglighetsarbetet för myndigheterna har Handikappombudsmannen (HO), tagit fram ”Riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning” och informerat om dessa. Bland annat genomförde HO under våren 2003 en seminarierie riktad till statliga myndigheters generaldirektörer, informationsansvariga, personalansvariga och lokalansvariga för att sprida riktlinjerna.

Enligt förordning 2001:526 ska myndigheterna i arbetet med att göra sina lokaler, sin verksamhet och information mer tillgängliga för personer med funktionshinder genomföra inventeringar och utarbeta handlingsplaner. Förordningen har gällt i två år. Vad har hänt sedan dess?

För att ta reda på det har regeringen gett HO i uppdrag att redovisa hur många myndigheter som upprättat handlingsplaner för hur deras lokaler, verksamhet och information ska bli mer tillgängliga för personer med funktionshinder.

HO har genomfört kartläggningen genom att sända ut en enkät till samtliga statliga myndigheter. 408 myndigheter ingick i kartläggningen. Resultaten från undersökningen redovisas i denna rapport.

Sammanfattning

Handikappombudsmannen har skickat ut en enkät till samtliga statliga myndigheter i Sverige. Syftet med enkäten var att ta reda på hur arbetet går med att upprätta handlingsplan för hur lokaler, verksamhet och information ska bli tillgänglig för människor med funktionshinder.

360 av 408 statliga myndigheter har besvarat enkäten. Sammanställningen av enkätresultatet visar att

- 37 procent av de statliga myndigheterna har påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan
- 7 procent har en färdig handlingsplan
- 62 procent av myndigheterna har påbörjat inventeringar för hur tillgängligheten ser ut
- 21 procent av myndigheterna har etablerat kontakt med handikapprörelsen
- myndigheter under Försvarsdepartementet, Utbildningsdepartementet, Socialdepartementet, Kulturdepartementet, Regeringskansliet och riksdagen ligger långt fram i tillgänglighetsarbetet
- myndigheter under Justitiedepartementet, Jordbruksdepartementet och Utrikesdepartementet är de som kommit igång sämst med arbetet för ökad tillgänglighet.

För drygt två år sedan kom förordningen som ålägger myndigheterna att ta fram handlingsplaner för hur deras lokaler, verksamhet och information ska bli mer tillgängliga för personer med funktionshinder. I år fick Handikappombudsmannen i uppdrag att definiera tillgänglighet och tog då fram Riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning. Dessa är ett redskap för myndigheterna i arbetet mot tillgänglighet. Enkätresultatet bör ses mot den bakgrunden.

Enkäten

I regleringsbrevet för 2003 har regeringen gett HO i uppdrag att redovisa hur många myndigheter som upprättat handlingsplaner för hur deras lokaler, verksamhet och information ska bli mer tillgängliga för personer med funktionshinder. HO ska även utveckla metoder för att följa myndigheternas tillgänglighetsarbete.

För att kunna genomföra sina uppdrag sände HO den 26 september ut en enkät till samtliga statliga myndigheter¹. Enkäten delades in i två delar för att göra det möjligt för HO att genomföra sina båda regeringsuppdrag. Enkäten i sin helhet finns i bilaga 2.

I den första delen (frågorna 1–18), ställer HO frågor om hur myndigheterna arbetar med handlingsplaner för hur lokaler, verksamhet och information blir mer tillgängliga för personer med funktionshinder. Myndigheterna skulle svara på denna del senast den 17 oktober 2003. Svarstiden förlängdes sedan till den 22 oktober. Endast resultatet från del 1 finns med i denna rapport.

I enkätens andra del (frågorna 19–38) vill HO kartlägga hur tillgängligheten ser ut idag i myndigheternas lokaler, verksamhet och information för personer med funktionshinder. Svar på denna del lämnas senast den 30 november 2003. Svaren på del 2 kommer att redovisas 2004.

Enkäten har genomförts som en webbaserad enkät. Detta innebär att myndigheterna fått sig tillsända en internetlänk med en individuell inloggningskod till enkätens svarsformulär. Svaren har sedan kunnat skrivas ner direkt i webbformuläret. Myndigheterna har inte behövt fylla i alla svar vid samma tillfälle eftersom svaren sparats automatiskt och det varit möjligt att komplettera och ändra svaren fram till den 22 oktober.

Myndigheterna har även alternativt kunnat använda en version på papper av enkäten. Denna har skickats ut på förfrågan eller kunnat skrivas ut på HO:s webbplats. 20 myndigheter har använt sig av denna möjlighet och sänt in sina svar på papper eller som bifogat worddokument. HO har i dessa fall själv fyllt i den webbaserade enkäten efter tillstånd från berörda myndigheter.

Brevet med information om enkäten och länk till svarsformuläret ställdes till myndighetschefen och skickades med e-post till myndighetens registrator.

¹ Huddinge tingsrätt fick sin enkät några dagar senare på grund av avsaknad av korrekt e-postadress. Enkäten till Länsarbetsnämnden i Västernorrlands län gick till Länsstyrelsen i Västernorrlands län och de fick därför sin enkät först den 23 oktober.

Undersökningen omfattar alla statliga myndigheter i Sverige². Det är en totalundersökning.

² De cirka 100 utlandsmyndigheter (ambassader, konsulat med flera) ingår inte i denna undersökning.

Svarsfrekvens

Enkäten skickades ut till 438 myndigheter departement och organisationer. En del av dessa fick enkäten endast för kännedom och ingick inte i själva undersökningen. Detta gäller bland annat de tio departementen samt skolor under Specialskolemyndigheten.

Några myndigheter har slagit ihop sina svar. Vissa tingsrätter svarar tillsammans med länsrätterna. Upptäckta dubbleringar i svaren har avlägsnats. Ett antal myndigheter har upphört eller kommer snart att ombildas. Några har uppgett att de inte är myndigheter under regeringen. Totalt 30 av de 438 myndigheterna ingick inte i undersökningen.

Redovisningen omfattar alltså 408 statliga myndigheter. Av dessa hade cirka 300 inkommit med svar till den 17 oktober 2003. Den dag som hade angivits som sista svarsdag. Två påminnelser gick ut.

Den första påminnelsen skickades ut via e-post redan den 8 oktober. En andra påminnelse gick ut den 17 oktober med information om förlängd inlämningstid till den 22 oktober 2003.

När svarstiden avslutats den 22 oktober hade totalt 360 myndigheter (88 % av samtliga myndigheter) svarat på enkäten. Det är denna grupp som vi utgått från när resultatet redovisas.

Tabell I
HO:s myndighetsenkät 2003 - svarsfrekvens (antal och procent)

	Antal	%
Myndigheter som besvarat enkäten	360	88
Myndigheter som ej besvarat enkäten	48	12
Totalt	408	100

De 48 som inte svarat ingår inte i analysen utan redovisas separat nedan. Svarsfrekvensen var 88 procent och bortfallet var 12 procent.

Bortfallet

Tabellen visar hur de myndigheter som inte svarat på enkäten fördelar sig på storlek i antal och procent. Antalet anställda baseras på Statskalenderns uppgifter samt uppgifter från en telefonringning.

Tabell 2
Myndigheter som inte svarat på enkäten fördelade på olika storleksgrupper (antal och procent)

Myndighet	Antal	%
Stor, 301 och fler anställda	16	33
Mellan, 51-300 anställda	11	23
Liten, 11-50 anställda	16	33
Mycket liten, 0-10 anställda	5	11
Totalt	48	100

Bortfallet är relativt jämt fördelat över de olika storlekkategorierna. En tredjedel av bortfallet finns bland de mycket stora myndigheterna. Anmärkningsvärt är att flera myndigheter med över 1000 anställda inte inkommit med svar. Det är exempelvis Linköpings universitet, Kungliga Tekniska Högskolan, Polismyndigheten i Stockholm, Rikspolisstyrelsen, Riksskatteverket och Totalförsvarets forskningsinstitut.

Vid en telefonuppringning till några av de myndigheter som inte svarat framkom olika slags förklaringar

- att myndigheten saknar rutiner för inkommande ärenden via e-post
- att enkäten har bollats mellan olika handläggare och ingen har tagit huvudansvar
- att myndigheten på grund av kärv ekonomi och stor arbetsbelastning inte prioriterat att svara på enkäten
- att vissa små myndigheter tyckt att enkäten inte angår dem
- att myndigheten inte har påbörjat tillgänglighetsarbetet och bedömer det därför svårt att svara på enkäten
- att myndigheten inte behärskar webbtekniken och saknar rutiner att svara på en webbaserad enkät.

Listan på myndigheter som inte har svarat finns som bilaga 4 i slutet av rapporten.

Resultatredovisning

I denna sammanställning av del 1 av enkäten redovisas fråga för fråga i den ordning de ställdes till de statliga myndigheterna. För att se den fullständiga enkäten, se bilaga 2.

Frågorna i enkäten redovisas i rapporten i tabellform med korta kommenterande texter. För redovisningen har myndigheterna delats in i fyra grupper efter myndighetsstorlek.

Grupperna är

- stor myndighet, med 301 eller fler anställda
- mellanstor myndighet, med mellan 51 och 300 anställda
- liten myndighet, med mellan 11 och 50 anställda
- mycket liten myndighet, med 10 eller färre anställda.

Då det gäller fråga 6 om myndigheten påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för tillgänglighet samt fråga 13 om det finns en färdig handlingsplan redovisas dessutom myndigheternas svar fördelat på de olika departementen. I redovisningen av dessa frågor har vi även gjort en tabell som visar hur långt de så kallade sektorsmyndigheterna³ kommit i sitt arbete.

Redovisningen delas in i fyra huvuddelar med underrubriker:

Myndighetens karaktär

- Kontaktperson på myndigheten
- Antal anställda
- Samhällssektor
- Organisation
- Tillgänglighetssamordnare

Arbetet kring handlingsplaner

- Påbörjat arbetet
- Formulerat tillgänglighetspolicy
- Startat inventeringsarbete
- Anlitat externa konsulter
- Handlingsplanens innehåll

³ De myndigheter som har ett särskilt ansvar för att genomföra handikappolitiken inom sin sektor kallas sektorsmyndigheter. Sektorsmyndigheter är Arbetsmiljöverket, Arbetsmarknadsverket, Banverket, Boverket, Konsumentverket, Luftfartsverket, Post- och telestyrelsen, Sjöfartsverket, Socialstyrelsen, Statens kulturråd, Statens skolverk, Riksantikvarieämbetet, Riksförsäkringsverket och Vägverket.

- Kontakt med handikapprörelsen
- Dokument som varit till hjälp i arbetet
- Färdig handlingsplan
- Antagen handlingsplan

Andra policydokument

- Tillgänglighetsperspektiv och systematiskt arbetsmiljöarbete
- Tillgänglighetsperspektiv och mångfaldsplan
- Tillgänglighetsperspektiv och jämställdhetsplan

Myndigheternas kommentarer

Myndighetens karaktär

Kontaktperson på myndigheten

Tabell 3

Fråga 1. Uppgifter om kontaktperson för denna enkät på myndigheten. Fördelade efter befattning/funktion (antal och procent)

Befattning/ funktion	Antal	% N=360
Administrativ chef	102	28
Direktör /Lagman	74	20
Personalansvarig	54	15
Samordnare/ Projektledare	54	15
Kanslichef/ ekonomichef	38	11
Fastighetsförvaltare/ intendent	20	6
Informatör/ IT-och servicechef	14	4
Ingen uppgift	4	1
Totalt	360	100

Tabellen visar att kontaktpersonen vid myndigheterna tillhör olika yrkesgrupper. Det finns en spridning mellan sju olika befattningar/funktioner. På 28 procent av myndigheterna är den administrativa chefen kontaktperson. På 20 procent av myndigheterna är det direktören/lagmannen som är kontaktperson. Det är lika vanligt, 15 procent vardera, att kontaktpersonen är personalansvarig eller samordnare/ projektledare.

Antal anställda

Tabell 4

Fråga 2. Hur många anställda har ni på er myndighet?

Myndigheter fördelade på olika storleksgrupper med avseende på antal anställda (antal och procent)

Myndighet	Antal	%
Stor, 301 och fler anställda	103	29
Mellan, 51-300 anställda	115	32
Liten, 11-50 anställda	116	32
Mycket liten, 0-10 anställda	26	7
Totalt	360	100

I storleksgrupperna Stor, Mellan och Liten ingår drygt 100 myndigheter vardera, det vill säga 29, 32 och 32 procent av det totala antalet. I storleksgrupp Mycket små myndigheter ingår 26 myndigheter. Det innebär vid redovisning av procenttal att gruppen endast omfattar 7 procent av det totala antalet statliga myndigheter.

I bilaga 3 redovisas de myndigheter som ingår i respektive storleksgrupp.

Samhällssektor

Tabell 5

Under vilka departement ligger myndigheter som ingår i undersökningen?

Myndigheter fördelade på departement

(antal, procent och antal anställda i genomsnitt)

Departement	Antal	% N=360	Antal anställda i genomsnitt
Försvarsdepartementet	9	2,5	2798
Utbildningsdepartementet	51	14	1742
Övriga ⁴	3	1	1739
Näringsdepartementet	47	13	597
Utrikesdepartementet	9	2,5	496
Finansdepartementet	56	16	403
Jordbruksdepartementet	8	2	306
Miljödepartementet	11	3	247
Socialdepartementet	14	4	196
Justitiedepartementet	128	35	160
Kulturdepartementet	24	7	88
Totalt	360	100	568

Tabellen visar vilka departement myndigheterna som besvarat enkäten ligger under. Drygt en tredjedel (128 st) av de 360 myndigheterna ligger under Justitiedepartementet, medan endast två procent (7 st) av myndigheterna ligger under Jordbruksdepartementet.

I tabellen framgår även hur många som i genomsnitt arbetar på myndigheterna under respektive departement. Störst myndigheter har Försvarsdepartementet med i snitt 2 798 anställda per myndighet. Minst myndigheter med avseende på antal anställda har Kulturdepartementet med ett genomsnitt på 88 anställda.

⁴ I gruppen övriga ingår Regeringskansliet, Riksdagsförvaltningen och Justitieombudsmannen.

Organisation

Tabell 6

Fråga 3. Hur många enheter med eget budgetansvar har myndigheten? Myndigheter fördelade på tre grupper utifrån antal enheter med eget budgetansvar (antal och procent av de 360 myndigheter som svarat)

Myndigheter	Antal	% N=360
11 och flera ekonomiska enheter	109	30
2-10 ekonomiska enheter	98	27
En eller ingen ekonomiska enhet	153	43
Totalt	360	100

Tabellen visar att den största andelen, 43 procent av samtliga myndigheterna hade sin budget på en eller ingen ekonomisk enhet, 27 procent hade sin ekonomi organiserad på 2- 10 ekonomiska enheter och 30 procent av myndigheterna hade sin budget organiserad på 11 eller fler ekonomiska enheter.

Uppgifterna har betydelse för den egna myndigheten när den ska organisera och följa upp tillgänglighetsarbetet inom verksamheten. Informationen om myndighetens karaktär är också av betydelse för Handikappombudsmannen som ska bistå myndigheterna med råd och stöd.

Tillgänglighetssamordnare

Tabell 7

Fråga 4. Har myndigheten utsett någon person som ska samordna arbetet med att förbättra tillgängligheten? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Myndighet	Ja %	Nej %	Antal
Stor, 301 och fler anställda	47	53	103
Mellan, 51-300 anställda	39	61	115
Liten, 11-50 anställda	32	68	116
Mycket liten, 0-10 anställda	23	77	26
Totalt	38	62	360

Det är 38 procent av de 360 myndigheterna som utsett en person som ska samordna arbetet med att förbättra tillgängligheten. Det motsvarar 136 stycken. 62 procent av myndigheterna har ännu inte utsett någon samordnare.

Stora och medelstora myndigheter har i större utsträckning utsett samordnare än små och mycket små myndigheter.

I sina kommentarer till fråga 4 om hur arbetet är organiserat uppger en del myndigheter att man utsett en samordnare andra uppger att man utsett flera samordnare. Det förekommer till exempel att en arkitekt utsetts som samordnare för lokalfrågorna och en informatör utsetts som ansvarig för att samordna informations- och kommunikationsfrågor.

Tabell 8

Fråga 5. Är samordnaren kvinna eller man? (procent av myndigheter som utsett samordnare fördelade på varje storleksgrupp)

Myndighet	Samordnare		Myndigheter med utsedd samordnare Antal
	Kvinna %	Man %	
Stor	51	49	43
Mellan	56	44	45
Liten	49	51	39
Mycket liten	67	33	6
Totalt	53	47	133⁵

Det är en jämn fördelning mellan kvinnor och män hos de myndigheter som utsett en samordnare för att förbättra tillgängligheten. 53 procent är kvinnor och 47 procent är män.

I kommentarer till fråga 5 framgår att vissa myndigheter valt att utse flera samordnare och att man då har utsett personer av båda könen

Arbetet kring handlingsplaner

Fråga 6-14 syftar till att ge en bild av hur myndigheterna arbetar med att ta fram handlingsplaner

⁵ Tre myndigheter med samordnare har inte uppgivit personens kön, därav 133 istället för 136.

Påbörjat arbetet

Tabell 9

Fråga 6. Har myndigheten påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Myndighet	Ja %	Nej %	Antal
Stor	50	50	103
Mellan	39	61	115
Liten	27	73	116
Mycket liten	23	77	26
Totalt	37	63	360

37 procent av myndigheterna, det vill säga 133 stycken, har påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder. Det är vanligare att stora och mellanstora myndigheter har påbörjat arbetet än de små. Hälften av de stora myndigheterna har påbörjat arbetet.

Tabell 10

Har myndigheten påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av myndigheter fördelade på departement)

Departement	Ja %	Nej %	Myndigheter Antal
Övriga ⁶	100	0	3
Försvarsdepartementet	67	33	9
Utbildningsdepartementet	65	35	51
Socialdepartementet	64	36	14
Kulturdepartementet	58	42	24
Näringsdepartementet	38	62	47
Finansdepartementet	38	62	56
Miljödepartementet	27	73	11
Justitiedepartementet	19	81	128
Jordbruksdepartementet	13	87	8
Utrikesdepartementet	11	89	9
Totalt	37	63	360

Tabellen visar att alla tre myndigheter under ”övriga” (Regeringskansliet, Riksdagsförvaltningen och Justitieombudsmannen) har påbörjat arbetet med handlingsplaner. Dessutom ser vi att över 60 procent av myndigheterna under Försvarsdepartementet, Utbildningsdepartementet, Socialdepartementet och Kulturdepartementet har påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan.

Värt att notera är att myndigheter under Justitiedepartementet, Jordbruksdepartementet och Utrikesdepartementet varit de som minst prioriterat arbetet med att ta fram en handlingsplan.

⁶ Bland övriga ingår Regeringskansliet, Riksdagsförvaltningen och Justitieombudsmannen.

Tabell 11

Har sektorsmyndigheterna⁷ påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av sektorsmyndigheterna)

	Ja %	Nej %	Antal
Sektorsmyndigheter	71	29	14

De myndigheter som har ett särskilt ansvar för att genomföra handikappolitiken inom sin sektor kallas sektorsmyndigheter. Tabellen visar att dessa myndigheter ligger långt framme i sitt arbete med att tillgängliggöra den egna myndigheten. 71 procent har påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder?

Formulerat tillgänglighetspolicy

Tabell 12

Fråga 7. Har ni formulerat en policy för arbetet med att göra myndigheten tillgänglig för personer med funktionshinder? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Myndighet	Ja %	Nej %	Ej svar %	Antal
Stor	20	77	3	103
Mellan	16	82	2	115
Liten	14	85	1	116
Mycket liten	12	81	1	26
Totalt	16	82	2	360

Tabellen visar att 16 procent av myndigheterna, det vill säga 58, har formulerat en policy för arbetet med att göra myndigheten tillgänglig för personer med funktionshinder. Det är något vanligare att de allra största myndigheterna har formulerat en policy.

⁷ De myndigheter som har ett särskilt ansvar för att genomföra handikappolitiken inom sin sektor kallas sektorsmyndigheter. Sektorsmyndigheter är Arbetsmiljöverket, Arbetsmarknadsverket, Banverket, Boverket, Konsumentverket, Luftfartsverket, Post- och telestyrelsen, Sjöfartsverket, Socialstyrelsen, Statens kulturråd, Statens skolverk, Riksantikvarieämbetet, Riksförsäkringsverket och Vägverket.

Startat inventeringsarbete

Tabell 13

Fråga 8. Har ni påbörjat arbetet med att inventera tillgängligheten inom följande områden?

Vi har börjat inventera våra lokaler, vår information och kommunikation, annat alternativ (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Myndigheter	Lokaler	Info o kom	Annat	Inventering har	Antal
	Ja %	Ja %	alternativ %	inte påbörjats %	
Stor	53	40	14	28	103
Mellan	52	38	12	32	115
Liten	40	26	13	47	116
Mycket liten	23	31	8	58	26
Totalt	46	34	13	38	360

46 procent av myndigheterna uppger att de börjat inventera sina lokaler. Det är alltså en större andel som har påbörjat inventering av sina lokaler än som har påbörjat arbetet med handlingsplaner (37%).

Större myndigheter har kommit längre i arbetet med att inventera sina lokaler jämfört med de mindre myndigheterna.

Tabellen visar att 34 procent av myndigheterna har börjat inventera sin information och kommunikation. Det är något vanligare bland de stora och mellanstora myndigheterna i jämförelse med de små myndigheterna.

Det är 13 procent, det vill säga 45 myndigheter, som uppgett annat alternativ. De berör följande punkter

- att lokalerna har anpassats redan vid byggnation och inflyttning
- att man gjort individanpassning för egen personal
- att webbplatsen inventerats
- att riskanalys gjorts, som bl.a. omfattar utrymning av lokaler
- att personal- och kompetensutvecklingsaspekter inventerats
- att inventering gjorts kring psykosocial arbetsmiljö.

38 procent av myndigheterna (135 st) uppger att inget inventeringsarbete har påbörjats. Det är vanligast att de små myndigheterna inte satt igång något

inventeringsarbete. Vi tolkar detta som att 62 procent (225 st) påbörjat sitt inventeringsarbete

Anlitat externa konsulter

Tabell 14

Fråga 9. Vi anlitar följande externa konsulter med särskild kunskap om tillgänglighetsfrågor vid våra inventeringar (antal och procent av de 225 myndigheter som påbörjat inventeringar)

Konsulter	Ja	Ja
	Antal	%
N=225		
Arkitekt	58	26
Tillgänglighetskonsult	39	17
Webbkonsult	42	19
Informatör	16	7
Har egen kompetens inom myndigheten	112	50
Annat alternativ	76	34

Av de 225 myndigheterna som påbörjat inventeringar anger 26 procent att de anlitar arkitekt, 17 procent tillgänglighetskonsult, 19 procent webbkonsult och 7 procent anlitar en extern informatör.

50 procent av myndigheterna har egen kompetens inom myndigheten. Enkätsvaren visar att myndigheterna ofta kompletterar sin interna kompetens med att anlita extern kompetens vid behov.

Undersökningen visar också att större myndigheter i större omfattning anlitar externa konsulter än små myndigheter. De mycket små myndigheterna anlitar i mycket ringa omfattning externa konsulter.

En tredjedel av myndigheter som påbörjat inventeringar uppgav Annat alternativ.

Här följer några av dessa alternativ

- De synskadades Riksförbund
- Domstolsverkets lokalsektion
- fastighetsägare
- funktionshindrade studenter
- Företagshälsovården

- Försäkringskassans och Landstingets hjälpmedelscentral
- Handikappföreningarnas Samarbetsorgan
- Handikappombudsmannen
- hyresvärd
- lokalerna är redan handikappanpassade
- Previa, skyddsombud mfl.
- Statens Fastighetsverk.

Handlingsplanens innehåll

Tabell 15

Fråga 10. I vårt arbete med handlingsplaner för hur lokaler, verksamhet och information ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder gör vi följande (antal och procent av de 133 myndigheter som påbörjat arbetet med handlingsplaner)

Påståenden om handlingsplanens innehåll	Ja	Ja
	Antal	%
		N=133
Vi föreslår konkreta åtgärder i en åtgärdsplan	78	59
Vi kostnadsberäknar åtgärderna	50	38
Åtgärderna kopplas till tidsramar	57	43
Tidsramarna är kopplade till budget	30	23
Vi har en policy för hur vi prioriterar förbättringsåtgärder	20	15
I åtgärdsplanen anges vem som är ansvarig	52	39
Vi anger när uppföljningar ska göras.	34	26
Vi anger tidpunkter för utvärdering	23	17
Vi anger tidpunkter för revidering av handlingsplanen	31	23

Siffrorna visar hur myndigheterna arbetar innehållsligt med sina handlingsplaner. Av de 133 myndigheter som påbörjat arbetet med handlingsplaner föreslår 59 procent konkreta åtgärder i en åtgärdsplan. 38 procent kostnadsberäknar åtgärderna, 43 procent kopplar åtgärderna till budget, 39 procent anger i åtgärdsplanen vem som är ansvarig och 26 procent anger när uppföljningar ska göras.

Ett fåtal myndigheter inkluderar samtliga poster i sin handlingsplan.

Kontakt med handikapprörelsen

Tabell 16

Fråga 11. Har ni etablerat kontakt med handikapprörelsen i arbetet med att göra myndigheten tillgänglig? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Myndighet	Ja %	Nej %	Vet ej %	Ej svar %	Antal
Stor	34	62	4	0	103
Mellan	24	73	2	1	115
Liten	12	85	3	0	116
Mycket liten	0	96	4	0	26
Totalt	21	79	79	79	360

21 procent av myndigheterna har etablerat kontakt handikapprörelsen i sitt arbete med att göra myndigheten tillgänglig. Det är vanligare bland stora myndigheter än små.

Bland de 77 myndigheter som etablerat kontakt med handikapprörelsen omnämns i kommentarerna att kontakten finns under olika former:

- kontakt finns via eget handikappråd eller tillgänglighetsråd
- kontakt finns via myndighetens egen referensgrupp
- kontakt är etablerad med handikapprörelsen via egen personal med funktionshinder
- kontakt har etablerats med Handikappföreningarnas Samarbetsorgan (HSO), De synskadades Riksförbund (SRF) eller andra handikapporganisationer
- kontakt har skapats genom upphandling av konsulter, t ex Funka nu vad beträffar webbplatser
- kontakt finns via konsulter som håller sig uppdaterade, till exempel via anlita tillgänglighetskonsult
- kontakt med handikapprörelsen finns endast i samband med olika projekt.

Dokument som varit till hjälp i arbetet

Tabell 17

Fråga 12. Vilka dokument har varit till hjälp i arbetet med handlingsplanen? (antal och procent av de 133 myndigheter som påbörjat arbetet med handlingsplaner)

Dokument	Ja	Ja
	Antal	%
	N=133	
FN:s standardregler	30	23
HO:s riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning	91	68
HO:s inventeringsformulär och checklistor	65	49
Andra källor	49	37

Av de 133 myndigheter som påbörjat arbetet med handlingsplaner anger 23 procent att de använder FN:s standardregler i sitt arbete med handlingsplanen. Betydligt fler, 68 procent, uppger att de använder HO:s riktlinjer och 49 procent uppger att de också haft hjälp av HO:s inventeringsformulär och checklistor.

37 procent av de myndigheter som påbörjat arbetet med handlingsplaner uppger att de använder andra källor. Man refererar bland annat till lagar, förordningar, allmänna råd och handböcker. Den skrift som fått flest referenser (7st) är Statskontorets checklistor för 24-timmarsmyndigheten. Även Hjälpmedelsinstitutets och Handikappombudsmannens webbplatser omnämns som kunskapskällor för arbetet.

Färdig handlingsplan

Tabell 18

Fråga 13. Finns en färdig handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Myndighet	Ja	Nej	Ej svar	Antal
	%	%	%	
Stor	14	85	1	103
Mellan	5	95	0	115
Liten	6	94	0	116
Mycket liten	0	96	4	26
Totalt	7	92	1	360

Det är 7 procent⁸ av myndigheterna, 27 stycken, som har en färdig handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder.

Här följer en lista på de 27 myndigheter som uppger sig ha en färdig handlingsplan:

- Allmänna reklamationsnämnden ARN
- Forskningsrådet för arbetsliv och socialvetenskap, FAS
- Försvarshögskolan, FHS
- Handikappombudsmannen
- Högskolan i Halmstad
- Högskolan i Jönköping
- Institut för särskilt utbildningsstöd, Statens (Sisus)
- Integrationsverket
- Internationella programkontoret för utbildningsområdet
- Karolinska institutet, KI
- Lantbruksuniversitet, Sveriges SLU
- Luleå tekniska universitet
- Länsstyrelsen i Uppsala län
- Länsstyrelsen i Västra Götalands län
- Myndigheten för kvalificerad yrkesutbildning, KY
- Nationellt centrum för flexibelt lärande (CFL)
- Nätuniversitetet
- Radio- och TV-verket RTV
- Regeringskansliet
- Riksdagsförvaltningen
- Riksutställningar
- Skattemyndigheten i Stockholm
- Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut, SMHI
- Statens fastighetsverk - SFV
- Statens maritima museer
- Statistiska centralbyrån, SCB

⁸ Den egentliga siffran är 7,5 procent, avrundningseffekt ger 7 procent.

- Vägverket

Tabell 19

Finns en färdig handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av myndigheter fördelade på departement)

Departement samt övriga ⁹	Ja %	Nej %	Ej svar %	Myndigheter antal
Övriga	67	33	0	3
Socialdepartementet	21	79	0	14
Utbildningsdepartementet	18	80	2	51
Jordbruksdepartementet	13	87	0	8
Kulturdepartementet	13	87	0	24
Försvarsdepartementet	11	89	0	9
Finansdepartementet	9	91	0	56
Miljödepartementet	9	82	9	11
Näringsdepartementet	4	96	0	47
Justitiedepartementet	0	100	0	128
Utrikesdepartementet	0	100	0	9
Totalt	7	92	1	360

De departement som har den största andelen myndigheter med färdig handlingsplan har placerats överst i tabellen.

Totalt är det 7 procent av de 360 myndigheterna som har handlingsplaner. De som har flest handlingsplaner är gruppen Övriga, Socialdepartementet och Utbildningsdepartementet.

Anmärkningsvärt är att inga av de 128 myndigheterna under justitiedepartementet eller de 9 myndigheterna under utrikesdepartementet har färdiga handlingsplaner.

⁹ Bland övriga ingår Regeringskansliet, Riksdagsförvaltningen och Justitieombudsmannen.

Tabell 20

Finns en färdig handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av sektorsmyndigheterna)

	Ja %	Nej %	Antal
Sektorsmyndigheter	7	93	14

7 procent av de 14 sektorsmyndigheterna¹⁰ har en färdig handlingsplan.

Antagen handlingsplan

Tabell 21

Fråga 14. Om ja, är handlingsplanen antagen av ledningen? (antal och procent av antal myndigheter som har en färdig handlingsplan)

Myndighet	Plan antagen av ledningen		Myndigheter som har handlingsplan
	Ja Antal	Ja ¹¹ %	Antal
Stor	11	79	14
Mellan	3	50	6
Liten	4	57	7
Mycket liten	0	0	0
Totalt	18	67	27

Av de 27 myndigheter som har en färdig handlingsplan är det 18 stycken, 67 procent, som fått sin handlingsplan antagen av ledningen. Främst är det stora myndigheter som har en antagen plan.

¹⁰ De myndigheter som har ett särskilt ansvar för att genomföra handikappolitiken inom sin sektor kallas sektorsmyndigheter. Sektorsmyndigheter är Arbetsmiljöverket, Arbetsmarknadsverket, Banverket, Boverket, Konsumentverket, Luftfartsverket, Post- och telestyrelsen, Sjöfartsverket, Socialstyrelsen, Statens kulturråd, Statens skolverk, Riksantikvarieämbetet, Riksförsäkringsverket och Vägverket.

¹¹ Notera att procentsatserna baseras på mycket låga tal och ska behandlas med försiktighet.

Tabell 22
Finns en handlingsplan antagen av ledningen (procent av samtliga 360 myndigheter)

Myndighet	Ja %	Antal
Totalt	5	360

Av de totalt 360 myndigheter som svarat på enkäten är det 5 procent som har en handlingsplan antagen av ledningen.

Här presenteras namnen på de myndigheter som har en handlingsplan antagen av ledningen:

- Allmänna reklamationsnämnden ARN
- Försvarshögskolan, FHS
- Handikappombudsmannen
- Högskolan i Halmstad
- Högskolan i Jönköping
- Institut för särskilt utbildningsstöd, Statens (Sisus)
- Internationella programkontoret för utbildningsområdet
- Karolinska institutet, KI
- Lantbruksuniversitet, Sveriges SLU
- Luleå tekniska universitet
- Länsstyrelsen i Uppsala län
- Länsstyrelsen i Västra Götalands län
- Nätuniversitetet
- Regeringskansliet
- Riksdagsförvaltningen
- Riksutställningar
- SMHI
- Vägverket

I fältet för kommentarer uppger några myndigheter, även om de som inte har någon färdig handlingsplan att arbete är på gång och att en handlingsplan snart kommer att antas.

Andra policydokument

Myndigheterna kan ha många olika policydokument och handlingsplaner. Fråga 15-17 tar upp hur man fört in tillgänglighetsperspektivet i andra dokument.

Tillgänglighetsperspektiv och systematiskt arbetsmiljöarbete

Tabell 23

Fråga 15. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Myndighet	Saknar				Antal
	Ja %	Nej %	policy %	ej svar %	
Stor	36	59	2	3	103
Mellan	25	66	9	0	115
Liten	18	53	27	2	116
Mycket liten	15	35	50	0	26
Totalt	25	58	16	2	360

25 procent av alla myndigheterna uppger att de integrerar tillgänglighetsperspektivet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete. Det är vanligare att stora och mellanstora myndigheter fört in tillgänglighetsperspektivet jämfört med de små.

16 procent av myndigheterna saknar policy och rutiner för sitt systematiska arbetsmiljöarbete. Det är oftare de små och mycket små myndigheterna som saknar en sådan policy.

Om en arbetsplats har 10 anställda eller färre behöver den, enligt lag, inte ha en skriftlig policy. Trots det anger 15 procent av de mycket små myndigheterna att de har en skriftlig plan.

Här följer utdrag från några myndigheters beskrivningar av hur man tänker integrera tillgänglighetsperspektivet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete. Myndighetens namn har tagits bort och ersatts av "myndigheten".

- Tillgänglighetsfrågor kommer att integreras i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

- Tillgänglighets perspektivet skall integreras i skyddsronder och liknande arbete
- I ”Myndighetens” Arbetsmiljöpolicy hänvisas till flera av högskolans egna styrdokument som omfattar tillgänglighetsfrågor. I arbetsmiljöpolicyen och vidhängande dokument finns också riktlinjer för hur arbetsgivaren ska kunna fånga upp särskilda behov och åtgärda dessa.
- Årliga kvartersvisa genomgångar skall ske vad gäller den fysiska arbetsmiljön, varvid även tillgängligheten skall granskas. Detta ingår i ”myndighetens” interna Riktlinjer för det systematiska arbetsmiljöarbetet vad gäller den fysiska miljön inom ”myndigheten”.
- Som ovan framgår är vi inte 10 anställda och därmed inte underkastad de krav som uppställs. Trots det svarar vi ja på frågan även om det inte finns något skriftligt dokument. Vi för som sagt fortlöpande samtal bland personalen hur vi kan förbättra oss i fråga om arbetsmiljön och därmed sammanhängande frågor
- I arbetsmiljöplanen framgår att domstolsbyggnaden ska vara tillgänglig för alla. Vid ny-, till- och/eller ombyggnation ska handikapperspektivet särskilt beaktas. Domstolsbyggnader är ofta ålderdomliga.
- Just nu pågår en revidering av högskolans olika policydokument och handlingsplaner. Tillgänglighetsperspektivet kommer därvid att integreras på ett mer tydligt sätt än tidigare.
- Vad gäller individer ingår detta i myndighetens riktlinjer för arbetsanpassning och rehabilitering. På det övergripande planet finns även planering för utrymningssituationer.

Tillgänglighetsperspektiv och mångfaldsplan

Tabell 24

Fråga 6. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin mångfaldsplan? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Myndighet	Sakar ej svar				Antal
	Ja %	Nej %	plan %	svaret %	
Stor	31	57	10	2	103
Mellan	15	64	21	0	115
Liten	11	55	34	0	116
Mycket liten	8	38	54	0	26
Totalt	18	58	24	1	360

18 procent av alla myndigheter har integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin mångfaldsplan. Bland de stora myndigheterna är det 31 procent som fört in funktionshinderfrågor i sin mångfaldsplan.

24 procent av myndigheterna saknar mångfaldsplan. Det är vanligare att små och mycket små myndigheter saknar en sådan plan.

Här följer utdrag från några myndigheters beskrivningar till hur man tänker integrera tillgänglighetsperspektivet i sin mångfaldsplanen. Myndighetens namn har tagits bort och ersatts av "Myndigheten".

- "Myndigheten" har en gemensam mångfalds- och jämställdhetsplan som beaktar tillgänglighetsfrågor när det gäller bland annat arbetsmiljö, kompetensutveckling, lönesättning, rekrytering, befordran.
- Övergripande mål: "Myndighetens" interna mångfaldsarbete bygger på demokrati och mänskliga rättigheter. Alla medarbetare ska ha lika möjligheter, skyldigheter och rättigheter oavsett hudfärg, etniskt och kulturellt ursprung, trosbekännelse, kön, ålder, funktionsnedsättning eller sexuell läggning i fråga om arbete och utveckling vid "Myndigheten". Mångfaldsplanen är en stående punkt på varje arbetsplatsträff/Samverkan, finns tillgänglig på intranätet, i ATO:s bevakning samt att utbildning sker med "gatekeepers" ledning, upphandlare, personalare samt rekryteringspersonal. Detta sker även i uppföljningar, utvärderingar och revideringar.
- Mångfaldsplan är under framtagande.

- Vid revidering av vår Jämställdhetsplan och handlingsplan för etnisk mångfald planeras att tillgänglighetsperspektivet ska lyftas in.
- I mångfaldsplanen finns åtgärder angivna för hur arbetsplatsen ska utformas för att passa personer med funktionshinder, ifall "Myndigheten" anställer en person med funktionshinder samt åtgärder för rekryteringsprocessen och policy för hur "Myndigheten" ska motverka att personer med funktionshinder utsätts för sexuella trakasserier eller trakasserier p.g.a. kön.
- Myndigheten har en kompetensförsörjningsplan, i vilken ingår ett avsnitt om mångfald. Här berörs även funktionshinder.
- I mångfaldsplanen tydliggörs behovsinventeringen som skall göras på varje kontor/enhet. Vi har även markerat vikten av att bevaka handikappanpassning vid hyresförhandlingar.
- Myndigheten har en integrerad jämställdhets- och mångfaldsplan. Ett mål med åtgärd är följande. "Arbetsförhållandena ska lämpa sig för alla arbetstagare oberoende av funktionshinder och/eller etnisk tillhörighet. Vid varje anställningstillfälle där en person med bl.a. funktionshinder är kvalificerad till befattningen ska en inventering av arbetsmiljö och övriga krav som är förenade med befattningen ske. Syftet är att alla arbetstagare ska ha möjlighet att utföra arbete på arbetsplatsen."

Tillgänglighetsperspektiv och jämställdhetsplan

Tabell 25

Fråga 17. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin jämställdhetsplan? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Myndighet	Saknar				Antal
	Ja %	Nej %	plan %	Ej svar %	
Stor	22	77	0	1	103
Mellan	16	80	3	1	115
Liten	10	79	9	1	116
Mycket liten	4	27	69	0	26
Totalt	15	75	9	1	360

15 procent av alla myndigheter har integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin jämställdhetsplan. Det är vanligare att stora och mellanstora myndigheter fört in tillgänglighetsperspektivet jämfört med de små myndigheterna.

9 procent av myndigheterna saknar en jämställdhetsplan. Det är de mycket små som oftast saknade en plan.

Om en arbetsplats har 10 anställda eller färre behöver den, enligt lag, inte ha en årligt uppdaterad jämställdhetsplan. Trots det anger 4 procent av de mycket små myndigheterna att de har det.

Här följer utdrag från några myndigheters beskrivningar till hur man tänker integrera tillgänglighetsperspektivet i sin jämställdhetsplanen.

- Det finns en jämställdhets- och mångfaldsplan för år 2003 och i den finns integrerat tillgänglighetsperspektivet.
- Jämställdhetsplanen kommer att integreras i Mångfaldspolicyn.
- Jämställdhetsplanen kommer att ta hänsyn ur tillgänglighetsperspektiv. Planen beräknas antas under november.
- Enligt handlingsplanen för studenter och doktorander 2006 ska universitetet uppdatera samtliga policydokument ur ett handikappperspektiv.
- I den nu gällande jämställdhetsplanen är inte tillgänglighetsperspektivet nämnt som ett begrepp, men innebörden i av vissa mål ska tolkas utifrån detta perspektiv. T ex nämns att kvinnor och män skall vara representerade på alla befattningar och alla beslutsnivåer och att såväl fysiska som psykosociala arbetsförhållanden skall vara lämpade för såväl män som kvinnor samt att alla arbetsplatser skall ergonomianpassas efter individernas behov.

Myndigheternas kommentarer

Fråga 18. Har ni andra synpunkter eller kommentarer om arbetet med handlingsplaner (DEL 1) går det bra att lämna dem här.

Under fråga 18 har myndigheterna haft möjlighet att uttrycka sina synpunkter om själva enkäten eller generellt kommentera sitt arbete med handlingsplaner.

Kommentarerna är av olika slag. De kan sorteras under nedanstående punkter med cirka 5-15 kommentarer under varje punkt. 108 myndigheter har lämnat kommentarer i enkäten.

- Myndigheten ska omorganiseras, flytta eller slås ihop.
- Myndigheten anser att de inte behöver handlingsplan för de är en liten myndighet.

- Myndigheten kommenterar enkäten och ger utvecklingsförslag.
- Myndigheten förklarar att de nu ska starta upp sitt arbetet kring handlingsplaner.
- Myndigheten föreslår hur de kan integrera tillgänglighetsperspektivet i andra planer.
- Myndigheten förklarar att man redan är engagerade i tillgänglighetsfrågor och ser positivt på detta arbete.
- Myndigheten vill gärna starta upp ett samarbete med HO.

Analys

Förordningen (2001:526) om de statliga myndigheternas ansvar att genomföra handikappolitiken började gälla den 1 september 2001. Förordningen slår bland annat fast att myndigheterna ska utarbeta handlingsplaner i arbetet med att göra sina lokaler, sin verksamhet och information mer tillgängliga för personer med funktionshinder.

I sitt regleringsbrev för 2003 fick Handikappombudsmannen, HO, i uppdrag att definiera vad som ryms i begreppet tillgänglighet. HO tog då fram riktlinjer för tillgänglighetsarbetet. I april i år fastställdes skriften "Riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning". I den finns beskrivningar om hur myndigheters lokaler, verksamhet och information blir tillgängliga för personer med funktionshinder.

Förordningen har visserligen funnits i två år, men först i våras fick myndigheterna ett riktigt verktyg för sitt tillgänglighetsarbete. Enkätens resultat måste värderas mot den här bakgrunden. Att andelen myndigheter med färdiga handlingsplaner är så låg som sju procent är därför förklarligt. Det är däremot inte ett tillfredsställande resultat. Arbetet måste nu med kraft gå vidare. HO kommer också att årligen följa upp myndigheternas arbete med handlingsplanerna.

Även om det är få färdiga handlingsplaner har arbetet mot tillgänglighet startat på många håll. 62 procent av myndigheterna har påbörjat inventeringar på hur tillgängligheten ser ut. Med tanke på den korta tid som gått mellan att HO:s riktlinjer presenterades och att enkäten besvarades måste detta därför ses som ett relativt bra resultat.

Att endast 37 procent av myndigheterna uppger att de påbörjat processen med att ta fram handlingsplaner kan bero på att myndigheternas verksamhet i regel planeras under hösten. Sannolikt har myndigheterna inte haft med tillgänglighetsarbetet i sina verksamhetsplaner för 2003.

Denna undersökning sammanföll i tid med att myndigheterna planerar sin verksamhet för 2004. Förhoppningsvis kommer det att leda till att tillgänglighetsarbetet integreras i den ordinarie verksamhetsplaneringen inför nästa år.

Pressen på myndigheterna ökar också eftersom föreskrifterna från Boverket om enkelt avhjälpna hinder förväntas börja gälla den 1 december i år. Följs inte föreskrifterna har kommunerna sanktionsmöjligheter.

Skillnader mellan myndigheter under olika departement

Det var väntat att myndigheter under Utbildningsdepartementet, Socialdepartementet och Kulturdepartementets myndigheter skulle ligga långt framme i arbetet i tillgänglighetsarbetet. Myndigheterna under Socialdepartementet har ofta en lång tradition av att arbeta med handikappolitiska frågor. Inom kultursektorn har speciella resurser anslagits för att förbättra tillgängligheten till kulturaktiviteter. Beträffande högskolorna finns det ett särskilt ansvar i lagen (2001:1286) om likabehandling av studenter vid högskolan att göra lokalerna tillgängliga och användbara.

Regeringskansliet och Riksdagen visar sig ligga långt framme i arbetet med att ta fram handlingsplaner. Även myndigheterna under Försvarsdepartementet utmärker sig positivt. Det framkom redan under vårens seminarier då riktlinjerna presenterades där försvarsmaktens myndigheter fanns väl representerade.

Myndigheterna under Justitie-, Jordbruk- och Utrikesdepartementet redovisar ett anmärkningsvärt dåligt resultat. Justitiedepartementets myndigheter har varit duktiga på att svara på enkäten, men siffrorna visar att Sveriges rättsväsende idag stänger ute människor med funktionshinder. Tyvärr tycks det finnas ett extremt svagt engagemang från myndigheter under Utrikesdepartementet, vilket är olyckligt eftersom de representerar Sverige internationellt och inte sällan i sammanhang där mänskliga rättigheter diskuteras.

Arbetet med att sprida HO:s riktlinjer

Intresset var stort då Riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning presenterades i våras. Ungefär 400 personer deltog under de fyra seminarierna HO arrangerade.

HO:s riktlinjer används till stor del av myndigheterna. Hela 68 procent av de som påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan har använt sig av riktlinjerna. Detta trots att de antogs i april och inte kommit i tryckt version förrän i slutet av oktober. Det är även relativt många av dessa myndigheter som använt de formulär för inventeringar som funnits tillgängliga på HO:s webbplats, 49 procent.

Samarbete med handikapprörelsen

Det är ännu relativt få myndigheter, 21 procent, som har etablerat kontakt med handikapprörelsen i arbetet med att göra myndigheten tillgänglig. Det är oftast de större myndigheterna som har etablerat kontakt. HO vill poängtera vikten av att samarbeta med handikapprörelsen. Särskilt mot bakgrund av att

FN:s standardregler, som betonar vikten av samarbete med handikappörelsen, lyfts fram i förordningen.

Tillgänglighetsperspektivet i annat policyarbete

Kraven på att myndigheter ska ha med olika tvärpolitiska perspektiv i sitt arbete har ökat under senare år. Ett sätt att effektivisera arbetet är att lyfta fram funktionshinderperspektivet i annat policyarbete. Det är ännu så länge relativt få myndigheter som har med tillgänglighetsperspektivet i sitt mångfalds- och jämställdhetsarbete. Det är 18 respektive 15 procent av myndigheterna som uppger detta.

Mer anmärkningsvärt är att det endast är 25 procent av myndigheterna som har integrerat tillgänglighetsperspektivet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete. Det finns trots allt tvingande föreskrifter om anpassning för personer med funktionshinder kopplat till arbetsmiljölagen. Svaren antyder att det finns mycket att göra när det gäller att förbättra arbetsmiljön för anställda med funktionshinder i staten.

Flera myndigheter säger i sina kommentarer att de kommer att förstärka tillgänglighetsperspektivet i sina olika policydokument. HO vill dock poängtera att den möjlighet det innebär att integrera tillgänglighetsperspektivet i policyarbetet inte fråntar myndigheterna ansvaret att inventera tillgängligheten och utarbeta handlingsplaner.

HO kommer att följa upp denna enkät med en ny undersökning nästa år. Då är det inte acceptabelt att endast sju procent av statens myndigheter har en färdig handlingsplan.

Bilaga 1 Tabellförteckning

- Tabell 1 HO:s myndighetsenkät 2003 - svarsfrekvens (antal och procent)
- Tabell 2 Myndigheter som inte svarat på enkäten fördelade på olika storleksgrupper (antal och procent)
- Tabell 3 Fråga 1. Uppgifter om kontaktperson för denna enkät på myndigheten. Fördelade efter befattning/funktion (antal och procent)
- Tabell 4 Fråga 2. Hur många anställda har ni på er myndighet? Myndigheter fördelade på olika storleksgrupper med avseende på antal anställda (antal och procent)
- Tabell 5. Under vilka departement ligger myndigheter som ingår i undersökningen? Myndigheter fördelade på departement (antal, procent och antal anställda i genomsnitt)
- Tabell 6 Fråga 3. Hur många enheter med eget budgetansvar har myndigheten? Myndigheter fördelade på tre grupper utifrån antal enheter med eget budgetansvar (antal och procent av de 360 myndigheter som svarat)
- Tabell 7 Fråga 4. Har myndigheten utsett någon person som ska samordna arbetet med att förbättra tillgängligheten? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)
- Tabell 8 Fråga 5. Är samordnaren kvinna eller man? (procent av myndigheter som utsett samordnare fördelade på varje storleksgrupp)
- Tabell 9 Fråga 6. Har myndigheten påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)
- Tabell 10 Har myndigheten påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av myndigheter fördelade på departement)
- Tabell 11 Har sektorsmyndigheterna påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av sektorssyndigheterna)
- Tabell 12 Fråga 7. Har ni formulerat en policy för arbetet med att göra myndigheten tillgänglig för personer med funktionshinder? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

- Tabell 13 Fråga 8. Har ni påbörjat arbetet med att inventera tillgängligheten inom följande områden? Vi har börjat inventera våra lokaler, vår information och kommunikation, annat alternativ (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)
- Tabell 14 Fråga 9. Vi anlitar följande externa konsulter med särskild kunskap om tillgänglighetsfrågor vid våra inventeringar (antal och procent av de 225 myndigheter som påbörjat inventeringar)
- Tabell 15 Fråga 10. I vårt arbete med handlingsplaner för hur lokaler, verksamhet och information ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder gör vi följande (antal och procent av de 133 myndigheter som påbörjat arbetet med handlingsplaner)
- Tabell 16 Fråga 11. Har ni etablerat kontakt med handikapprörelsen i arbetet med att göra myndigheten tillgänglig? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)
- Tabell 17 Fråga 12. Vilka dokument har varit till hjälp i arbetet med handlingsplanen? (antal och procent av de 133 myndigheter som påbörjat arbetet med handlingsplaner)
- Tabell 18 Fråga 13. Finns en färdig handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)
- Tabell 19. Finns en färdig handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av myndigheter fördelade på departement)
- Tabell 20. Finns en färdig handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder? (procent av sektorsmyndigheterna)
- Tabell 21 Fråga 14. Om ja, är handlingsplanen antagen av ledningen? (antal och procent av antal myndigheter som har en färdig handlingsplan)
- Tabell 22 Finns en handlingsplan antagen av ledningen (procent av samtliga 360 myndigheter)
- Tabell 23 Fråga 15. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)
- Tabell 24 Fråga 16. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin mångfaldsplan? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)
- Tabell 25 Fråga 17. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin jämställdhetsplan? (procent av myndigheter inom varje storleksgrupp)

Bilaga 2 Enkäten

Undersökning om myndigheters arbete för genomförandet av handikappolitiken enligt förordning (SFS 2001:526)

Myndigheter ska vara tillgängliga för människor med funktionshinder. Det innebär att människor med olika slags funktionshinder ska kunna besöka eller arbeta på myndigheten, ta del av information eller på annat sätt delta i verksamheten. Det handlar till exempel om att en person som använder rullstol ska kunna delta på möten. Det handlar också om att en person med hörselskada ska kunna kommunicera med sin handläggare eller att en person med utvecklingsstörning ska kunna läsa sitt brevsvår.

Myndigheternas ansvar slås fast i en särskild förordning. Den säger att myndigheterna ska arbeta för att göra sin information, sina lokaler och sin verksamhet tillgängliga för personer med funktionshinder. I sitt arbete för att bli tillgänglig ska myndigheten göra inventeringar och ta fram handlingsplaner.

Den här enkäten handlar om hur myndigheter arbetar med handlingsplaner i sitt arbete för att bli tillgängliga.

Så här lyder förordningen:

"Förordning (2001:526) om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av handikappolitiken.

Genomförandet av de handikappolitiska målen

1 § Myndigheter under regeringen skall utforma och bedriva sin verksamhet med beaktande av de handikappolitiska målen. Myndigheterna skall verka för att personer med funktionshinder ges full delaktighet i samhällslivet och jämlikhet i levnadsvillkor. Myndigheterna skall särskilt verka för att deras lokaler, verksamhet och information är tillgängliga för personer med funktionshinder. I detta arbete skall Förenta nationernas standardregler för att tillförsäkra människor med funktionsnedsättning delaktighet och jämlikhet vara vägledande.

Planering och samråd

2 § Myndigheterna skall i arbetet med att göra myndigheternas lokaler, verksamhet och information mer tillgängliga för personer med funktionshinder genomföra inventeringar och utarbeta handlingsplaner. Denna skyldighet gäller dock inte om det är uppenbart att det inte behövs med hänsyn till verksamhetens art.

3 § Myndigheterna skall, när det finns anledning till det, samråda med Handikappombudsmannen om hur insatser enligt denna förordning skall utformas."

Enkäten är indelad i två delar

DEL 1:

I den första delen (frågorna 1-18), vill vi få en bild av hur myndigheter arbetar med handlingsplaner för hur lokaler, verksamhet och information ska bli mer tillgängliga för personer med funktionshinder.

Svar lämnas senast den 17 oktober 2003.

DEL 2:

I den andra delen (frågorna 19-38) vill vi ta reda på hur tillgängligheten i myndigheternas lokaler, verksamhet och information ser ut idag för personer med funktionshinder.

Svar lämnas senast den 30 november 2003.

Var vänlig och använd knapparna NÄSTA och FÖREGÅENDE nertill i formuläret när ni klickar fram och tillbaka i enkäten. Använd inte back/bakåt knappen i det övre vänstra hörnet i webbläsaren för då stängs enkäten.

Det går bra att skriva ut enkäten sida för sida med webbläsarens PRINT/ SKRIV UT funktion.

Ni behöver inte fylla i alla svar samma dag. Era svar sparas automatiskt och det går bra att fortsätta vid ett senare tillfälle. Ni kan komplettera era svar fram till den 17 oktober för Del 1 och till den 30 november för Del 2.

Del 1 Arbetet med handlingsplaner för hur lokaler, verksamhet och information ska bli mer tillgängliga för personer med funktionshinder

DEL 1 - fråga 1/18

Fråga 1-5 gäller kontaktperson för denna enkät och myndighetens karaktär

1. Uppgifter om kontaktperson för denna enkät på myndigheten

Namn:
Befattning/ funktion:
Myndighet:
Telefon:
E-postadress:

DEL 1 - fråga 2/18

2. Hur många anställda har ni på er myndighet?

.....anställda

Kommentar.....

DEL 1 - fråga 3/18

3. Hur många enheter med eget budgetansvar har myndigheten?

.....enheter

Kommentar.....

DEL 1 - fråga 4/18

4. Har myndigheten utsett någon person som ska samordna arbetet med att förbättra tillgängligheten?

- Ja
- Nej

Om ja, hur är arbetet organiserat?

DEL 1 - fråga 5/18

5. Är samordnaren kvinna eller man?

- Kvinna
- Man
- Samordnare saknas

DEL 1- fråga 6/18

Fråga 6-14 syftar till att ge en bild av hur myndigheterna arbetar med att ta fram handlingsplaner

Enligt förordning SFS 2001:526 ska myndigheterna i arbetet med att göra myndigheters lokaler, verksamhet och information mer tillgängliga för personer med funktionshinder genomföra inventeringar och upprätta handlingsplaner.

I Handikappombudsmannens ”Riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning” (www.ho.se), beskrivs moment som ofta ingår i en handlingsplan:

- att ta fram en policy
- att göra inventeringar
- att analysera och prioritera
- att upprätta en åtgärdsplan och åtgärda det som föreslagits
- att följa upp åtgärderna och utvärdera.

Utvärderingen leder sedan vidare till en uppdaterad handlingsplan med reviderad policy, nya mål och ny åtgärdsplan. Handikappprörelsen – de olika handikapporganisationerna – kan vara den resurs myndigheten behöver i detta arbete.

6. Har myndigheten påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder?

- Ja
- Nej

DEL 1 - fråga 7/18

7. Har ni formulerat en policy för arbetet med att göra myndigheten tillgänglig för personer med funktionshinder?

- Ja
- Nej

Om ja, beskriv policyn kortfattat.....

DEL 1 - fråga 8/18

8. Har ni påbörjat arbetet med att inventera tillgängligheten inom följande områden?

Flera alternativ kan väljas

- Vi har börjat inventera våra lokaler
- Vi har börjat inventera vår information och kommunikation
- Annat alternativ
- Inget inventeringsarbete har påbörjats

Kommentar.....

DEL 1 - fråga 9/18

9. Vi anlitar följande externa konsulter med särskild kunskap om tillgänglighetsfrågor vid våra inventeringar

Flera alternativ kan väljas

- Arkitekt
- Tillgänglighetskonsult
- Webbkonsult
- Informatör
- Har egen kompetens inom myndigheten
- Annat alternativ
- Inga inventeringar har påbörjats

DEL 1 - fråga 10/18

10. I vårt arbete med handlingsplaner för hur lokaler, verksamhet och information ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder gör vi följande:

Flera svarsalternativ är möjliga

- Vi föreslår konkreta åtgärder i en åtgärdsplan
- Vi kostnadsberäknar åtgärderna
- Åtgärderna kopplas till tidsramar inom vilka de planerade åtgärderna ska vidtas
- Tidsramarna är kopplade till budget
- Vi har en policy för hur vi prioriterar förbättringsåtgärder
- I åtgärdsplanen anges vem som är ansvarig för att respektive åtgärd ska genomföras

- Vi anger när uppföljningar ska göras. (Vid uppföljningar kontrolleras om föreslagna åtgärder är genomförda. Om de gett önskad effekt. Om kompletteringar behövs göras.)
- Vi anger tidpunkter för utvärdering
- Vi anger tidpunkter för revidering av handlingsplanen
- Annat alternativ
- Arbetet har inte påbörjats

DEL 1 - fråga 11/18

11. Har ni etablerat kontakt med handikapprörelsen i arbetet med att göra myndigheten tillgänglig?

Handikapprörelsen kan vara den resurs myndigheten behöver i detta arbete. Enligt artikel 18 i FN:s standardregler ska staterna erkänna handikapporganisationernas rätt att representera människor med funktionshinder. De ska också erkänna handikapporganisationernas rådgivande roll när det gäller att fatta beslut i handikappfrågor.

- Ja
- Nej
- Vet ej

Om ja, beskriv detta kortfattat.....

DEL 1 - fråga 12/18

12. Vilka dokument har varit till hjälp i arbetet med handlingsplanen?

Flera svarsalternativ är möjliga

- FN:s standardregler
- HO:s riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning
- HO:s inventeringsformulär och checklistor
- Andra källor (se nedan), ange viktiga källor i rutan
- Arbetet har inte påbörjats

Andra källor till exempel:

Exempel på lagar, förordningar, allmänna råd och handböcker som kan vara till hjälp i arbetet

AFS 2000:42; Arbetskyddsstyrelsens föreskrifter om arbetsplatsens utformning och allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna

AFS 2001:1 Arbetsmiljöverkets föreskrifter om systematiskt arbetsmiljöarbete och allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna.

BFS 1993:57; BBR, Boverkets Byggregler, (med ändringar t.o.m. 2002:19).

Allmänna råd 1996:4; BÅR, Boverkets allmänna råd om ändring av byggnad. (ändrad 1999:1).
SFS 1977:1160; AML, Arbetsmiljölagen
SFS 1977:1166; AMF, Arbetsmiljöförordningen
SFS 1987:10; PBL, Plan- och bygglagen (ändring införd t.o.m. SFS 2002:519)
SFS 1987:383; Plan- och byggförordningen
SFS 1991:443; Jämställdhetslagen
SFS 1994:847; BVL, Lagen om tekniska egenskapskrav på byggnadsverk, m.m. (ändrad 1999:366).
SFS 1994:1215; BVF, Förordning om tekniska egenskapskrav på byggnadsverk, m.m. (ändrad 2002:186).
SFS 1999:132; Lagen om förbud mot diskriminering i arbetslivet av personer på grund av funktionshinder
SFS 1999:130; Lag om åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning
SFS 2001:1286; Lagen om likabehandling av studenter i högskolan.
SFS 2001:526; Förordning (2001:526) om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av handikappolitiken.
SFS 2003:307; Lagen om förbud mot diskriminering
Proposition 1999/2000:79; Från patient till medborgare – en nationell handlingsplan för handikappolitiken
Regeringens skrivelse 2002/03:25; Uppföljning av den nationella handlingsplanen för handikappolitiken
Bygg ikapp handikapp, HI/ Byggtjänst, 2001
Ett nationellt program för att öka kompetensen om bemötande, Sisus, 2003
HO:s broschyrserie ”En myndighet för alla”, 2003
WAI:s (Web Accessibility Initiative) riktlinjer; Web Content Accessibility Guidelines 1.0, www.w3.org/Consortium
Myndigheternas skrivregler och information på Klarspråksgruppens webbplats, www.justitie.regeringen.se/klarsprak/index.htm

DEL 1 - fråga 13/18

13. Finns en färdig handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder?

- Ja
- Nej

DEL 1 - fråga 14/18

14. Om ja, är handlingsplanen antagen av ledningen?

- Ja
- Nej

Kommentar.....

Myndigheterna kan ha många olika policydokument och handlingsplaner. Fråga 15-17 tar upp hur man fört in funktionshinderperspektivet i andra dokument.

En handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet fokuserar på arbetsmiljön i stort.

Mångfaldsplan och jämställdhetsplan beskrivs i olika lagtexter. Arbetet med att förebygga och motverka diskriminering styrs av nuvarande diskrimineringslagar; lagen mot etnisk diskriminering i arbetslivet (1999:130), jämställdhetslagen (1991:443), lagen om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av funktionshinder (1999:132) samt lagen om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av sexuell läggning (1999:133). Dessutom finns lagen om likabehandling av studenter i högskolan (2001:1286) och sedan 1 juli i år lagen om förbud mot diskriminering (2003:307).

I de aktiva åtgärder som görs för att omsätta lagarna i praktiken arbetar man ofta fram policydokument och handlingsplaner för olika målgrupper, såsom jämställdhetsplan och mångfaldsplan.

Förordning 2001:526 tar upp handlingsplaner utifrån ett tillgänglighets- och funktionshinderperspektiv.

DEL 1 - fråga 15/18

15. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete?

Arbetsmiljöverkets föreskrifter för systematiskt arbetsmiljöarbete, (SAM) AFS 2001:1 började gälla den 1 juli 2001. De ersatte tidigare regler om internkontroll av arbetsmiljön, enligt arbetsmiljölagen 1977:1160, 3 kap 2a§. Policy och rutiner för arbetsmiljöarbetet ska vara skriftliga om minst 10 personer är anställda i verksamheten.

- Ja
- Nej
- Saknar skriftlig policy och rutiner för arbetsmiljöarbetet

Om ja, beskriv kortfattat.....

DEL 1 - fråga 16/18

16. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin mångfaldsplan?

Mångfaldsplanen är arbetsgivarens eget styrinstrument för det interna arbetet med att förebygga etnisk diskriminering och därmed skapa förutsättningar för att främja mångfald i arbetslivet. Jämför med lagen 1999:130 mot etnisk diskriminering i arbetslivet och åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, 5-7 §§.

- Ja

- Nej
- Saknar mångfaldsplan

Om ja, beskriv kortfattat.....

DEL 1 - fråga 17/18

17. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin jämställdhetsplan?

Enligt jämställdhetslagen 1991:423, § 2-13 ska arbetsgivare med tio eller fler anställda varje år skriva en jämställdhetsplan.

- Ja
- Nej
- Saknar jämställdhetsplan

Om ja, beskriv kortfattat.....

Sista frågan i DEL 1 - fråga 18/18

Det går bra att gå tillbaka och komplettera era svar på fråga 1-18 fram till den 17 oktober då vi stänger DEL 1 av denna enkät.

18. Har ni andra synpunkter eller kommentarer om arbetet med handlingsplaner (DEL 1) går det bra att lämna dem här.

.

DEL 2: Tillgängligheten på myndigheterna

Syftet med den andra delen av enkäten (frågorna 19-38) är att ta reda på hur tillgängligheten för personer med funktionshinder ser ut idag i myndigheternas lokaler, verksamhet och information.

Svar lämnas senast den 30 november 2003.

DEL 2 - fråga 19/38

Fråga 19-21 handlar om myndighetens arbete med kompetensutveckling kring tillgänglighet för personer med funktionshinder.

19. Har myndigheten rutiner för att hantera synpunkter på bristande tillgänglighet för personer med funktionshinder?

- Ja
- Nej

Om ja, beskriv kortfattat.....

DEL 2 - fråga 20/38

20. Har myndigheten en plan för att öka de anställdas kompetens om tillgänglighet för personer med funktionshinder?

- Ja
- Nej

Om ja, beskriv kortfattat.....

DEL 2 - fråga 21/38

21. Har någon av följande grupper erbjudits utbildningar i tillgänglighet för personer med funktionshinder?

Flera svarsalternativ är möjliga

- Personalansvariga
- Lokalansvariga
- IT- och webbansvariga
- Informatörer
- Inköpsansvariga
- Anställda som arbetar i receptionen

- Anställda som arbetar i telefonväxeln
- Anställda som arrangerar konferenser
- Alla anställda
- Annat alternativ
- Ingen utbildning har erbjudits

DEL 2 - fråga 22/38

Myndigheten ska vara en arbetsplats där anställda med funktionshinder kan arbeta på lika villkor. Det handlar om lämplig personalpolicy för hur rekrytering, befordran, internutbildning går till och hur arbetsmiljön är organiserad och utformad. Myndigheten har som arbetsgivare ett grundläggande ansvar för att den fysiska och psykosociala arbetsmiljön är god.

22. Vilka av följande påståenden gäller för rekrytering vid din myndighet?

Flera svarsalternativ är möjliga

- Rekryterare har kunskaper om lagstiftningen som förbjuder diskriminering i arbetslivet på grund av funktionshinder
- Rekryteringsgrupperna avspeglar mångfalden i samhället
- Annonsen formuleras så att sökande med funktionshinder inte utestängs
- Ansökningsförfarandet sköts så att sökande med funktionshinder inte utestängs
- De sökandes meriter värderas mot urvalskriterierna
- Intervjusituationen uppfyller krav på tillgänglighet för personer med funktionshinder
- Eventuella stöd- och anpassningsåtgärder för personer med funktionshinder övervägs
- Vet ej

Kommentar.....

DEL 2 - fråga 23/38

Människor med olika typer av funktionshinder ska efter vars och ens förutsättningar och behov kunna kommunicera med myndigheten och söka information på lika villkor som andra medborgare. Fråga 23-30 handlar om tillgänglig information och kommunikation.

23. Hur kan man kommunicera med er myndighet?

Flera svarsalternativ är möjliga

- Vi kan nås via e-post
- Vi kan nås via texttelefon

- Vi kan nås via SMS (myndigheten har annonserat ett nummer på till exempel webbplatsen för att ta emot SMS-meddelanden)
- Vi kan erbjuda teckentolkning vid behov
- Vi kan erbjuda skrivtolkning vid behov
- Vi har hörselteknisk utrustning (minislinga, teleslinga, mikrofoner) för att lättare kunna kommunicera med användare av hörapparat vid behov

Kommentar.....

DEL 2 - fråga 24/38

24. Hur arbetar myndigheten med grafisk form i trycksaker för att underlätta läsning och förståelse?

DEL 2 - fråga 25/38

25. Hur arbetar myndigheten med ett begripligt språk för att underlätta läsning och förståelse?

DEL 2 - fråga 26/38

26. I vilka alternativa format finns idag grundläggande information om myndigheten eller information av centralt samhällsintresse?

Flera svarsalternativ är möjliga

- Lättläst svenska
- Elektroniskt, word- eller tillgänglig PDF
- Daisy-talbok/ talkassett
- Teckenspråk
- Annat alternativt format, nämligen
- Vet ej

DEL 2 - fråga 27/38

27. Stämmer följande påstående? Myndigheten har rutiner för att på begäran ta fram information i följande alternativa format:

Flera svarsalternativ är möjliga

- Lättläst svenska
- Elektroniskt, word eller tillgänglig PDF
- Daisy-talbok / talkassett
- Teckenspråk

- Storstil
- Punktskrift
- Annat alternativt format, nämligen
- Vet ej

DEL 2 - fråga 28/38

28. Anger ni i myndighetens publikationer att dessa går att beställa i alternativa format?

- Ja
- Nej
- Vet ej

DEL 2 - fråga 29/38

Myndighetens externa webbplats spelar en allt större roll för information och kommunikation. Utöver att hitta information, finns också ofta möjlighet att till exempel fylla i blanketter eller frågeformulär. En webbplats kan bli tillgänglig för alla om den är uppbyggd på rätt sätt. Då kan varje användare själv bestämma hur informationen presenteras.

För ett Internet tillgängligt för människor med funktionshinder finns idag internationella riktlinjer som har tagits fram av WAI (Web Accessibility Initiative), en arbetsgrupp inom W3C (World Wide Web Consortium).

29. Har ni inlett ett arbete med anpassning av er webbplats enligt WAI:s riktlinjer?

- Ja
- Nej

DEL 2 - fråga 30/38

30. På vilket sätt har webbplatsen anpassats för personer med funktionshinder?

Flera svarsalternativ är möjliga

- Tydlig struktur, t. ex. max 7-10 länkar i huvudmenyn
- Tydlig och överskådlig layout
- Enkelt språk: Varje avsnitt inleds med en kort sammanfattning på ett enkelt språk
- Lättläst: Grundläggande information om myndigheten och/eller information av centralt samhällsintresse på lättläst svenska
- Teckentolkad: Grundläggande information om myndigheten och/eller information av centralt samhällsintresse i teckentolkad version
- Alt-texter: Alternativa texter som beskriver bildens innehåll

- På annat sätt, skriv i rutan nedan
- Vet ej

På annat sätt.....

DEL 2 - fråga 31/38

Myndighetens lokaler ska göras tillgängliga för personer med funktionshinder. Det är myndighetens ansvar att verka för att alla lokaler blir tillgängliga. Fråga 31-36 berör huvudkontorets lokaler.

31. Vilka påståenden gäller för den entré som kan användas av personer med funktionshinder i byggnaden där myndighetens huvudkontor ligger?

Flera svarsalternativ är möjliga

- Angöringsplats finns inom 10 m från entrén
- Angöringsplats finns inom intervallet 10-25 m från entrén
- Parkeringsplats reserverad för person med funktionshinder finns inom 10 m från entrén
- Parkeringsplats reserverad för person med funktionshinder finns inom intervallet 10-25 m från entrén
- Gångvägen fram till entrén är framkomlig för personer som använder rullstol. Dvs. hårdgjord, utan kanter eller andra ojämnheter, utan trappor, trappsteg och branta lutningar (lutning högst 1:20, högst ca 5 m mellan vilplan, lutningen 1:12 kan accepteras)
- Entrén är i marknivå eller kompletterad med användbar ramp (lutning högst 1:20, ca 5 m mellan vilplan, lutningen 1:12 kan accepteras), plattformshiss eller trapphiss om trappsteg leder upp till entrédörren
- Framför entrédörren finns en plan hårdgjord yta på minst 1,5 m x 1,5 m
- Entrédörren har automatisk dörröppnare
- Entrédörren har ett fritt passagemått på minst 0,84 m (mätt när dörren är öppnad 90 grader)
- Dörröppningen är fri från tröskel eller tröskeln är högst 25 mm och avfasad
- Tillgänglig entré för personer med funktionshinder finns ej

Kommentar.....

DEL 2 - fråga 32/38

32. Är den entré som kan användas av personer med funktionshinder myndighetens huvudentré?

- Ja
- Nej

- Tillgänglig entré för personer med funktionshinder finns ej

DEL 2 - fråga 33/38

33. Personer som använder rullstol ska kunna ta sig från entrén till reception, kapprum och toalett samt till de utrymmen som ofta används av besökare. Vilka av följande påståenden gäller för ert huvudkontor?

Flera alternativ är möjliga

- Man kan ta sig till dessa utrymmen utan att passera trappor/trappsteg. Eventuell hiss är minst 1,1x1,4 m med dörr på kortsida och utrymmet framför hissen minst 1,5x1,5 m
- Dörrar som måste passeras har ett fritt passagemått på minst 0,84 m (mätt när dörren är öppnad 90 grader)
- Om dörrstängare finns så finns också automatisk dörröppnare
- Dörrar är fria från tröskel eller så är tröskel högst 25 mm och avfasad
- Vet ej

Kommentar.....

DEL 2 - fråga 34/38

34. Finns minst en toalett som kan användas av person som använder eldriven rullstol i ert huvudkontor?

Dvs. yta 2,2 x 2,2, m och med fritt utrymme med bredden 0,9 m på båda sidor om toalettstolen. Armstöd på båda sidor om toalettstolen.

- Ja
- Nej

DEL 2 - fråga 35/38

35. Är huvudkontorets lokaler utformade så att de fungerar för personer med nedsatt syn?

Flera alternativ är möjliga

- Väl belysta utrymmen med bländfri belysning
- Stora glasytor är markerade i ögonhöjd (gäller stora glasytor som kan förväxlas med dörröppningar)
- Taktil markering på hissknappar (punktskrift eller reliefsiffror)
- Tal i hissar som informerar om vilken våning man befinner sig på
- Trappor är kontrastmarkerade så att de uppmärksammas av synskadade (t. ex. ljushetskontrast på nedersta och översta trappstegen)

- Dörrar kontrasterar i ljushet mot omgivande väggar
- Skyltar, symboler och texter är lätta att upptäcka och läsa
- Bemannad reception

Kommentar.....

DEL 2 - fråga 36/38

36. Uppfyller huvudkontorets lokaler följande grundläggande krav för personer med allergi eller överkänslighet?

Flera alternativ är möjliga

- Rökförbud
- Inga heltäckande mattor
- Förbud mot pälsdjur i lokalerna
- Inga gröna växter som är allergiframkallande. (Exempel på allergiframkallande gröna växter är Benjaminfikus, hyacint och björkris)
- Städning sker utan starkt doftande rengöringsmedel

Kommentar.....

DEL 2 - fråga 37/38

37. I hur många byggnader bedriver myndigheten verksamhet?

Denna fråga gäller förutom huvudkontoret alla byggnader där myndigheten bedriver verksamhet.

..... byggnader

Kommentar.....

Detta är den sista frågan i DEL 2 - fråga 38/38

38. Har Ni andra synpunkter eller kommentarer går det bra att lämna dem här.

Var vänlig och kontrollera att ni svarat på alla frågor.

Det går bra att gå tillbaka och komplettera era svar fram till den 30 november då vi stänger Del 2 av denna enkät. Vi räknar med att följa upp undersökningen under nästa år.

Tack för er medverkan!

Bilaga 3 - Myndigheter som besvarat enkäten

Lista på myndigheter som svarat på enkäten i bokstavsordning fördelade enligt fyra storleksgrupper

- 301 och fler anställda
- 51- 300 anställda
- 11- 50 anställda
- 0-10 anställda.

301 och fler anställda

- Arbetslivsinstitutet
- Arbetsmarknadsstyrelsen, AMS
- Arbetsmiljöverket
- Banverket, BV
- Blekinge Tekniska Högskola
- Centrala studiestödsnämnden, Huvudkontoret
- Ekobrottsmyndigheten, EBM
- Fortifikationsverket, FORTV
- Försvarets radioanstalt, FRA
- Försvarets materielverk, FMV
- Förvarshögskolan, FHS
- Förvarsmakten/Högkvarteret
- Göteborgs universitet
- Högskolan Dalarna
- Högskolan i Gävle
- Högskolan i Halmstad
- Högskolan i Jönköping
- Högskolan i Kalmar
- Högskolan i Kristianstad
- Högskolan i Skövde
- Högskolan i Trollhättan/Uddevalla
- Karlstads universitet
- Karolinska institutet, KI
- Kronofogdemyndigheten i Skåne
- Kronofogdemyndigheten i Stockholm och Gotland
- Kustbevakningen, KBV
- Lantbruksuniversitet, Sveriges SLU
- Lantmäteriverket
- Livsmedelsverket, Statens
- Luftfartsverket, LfV
- Luleå tekniska universitet
- Lunds universitet
- Läkemiddelsverket LV

- Länsarbetsnämnden i Jönköpings Län
- Länsarbetsnämnden i Norrbottens län
- Länsarbetsnämnden i Skåne län
- Länsarbetsnämnden i Stockholms län
- Länsarbetsnämnden i Värmlands län
- Länsarbetsnämnden i Västmanlands Län
- Länsarbetsnämnden i Västra Götalands län
- Länsarbetsnämnden i Östergötlands län
- Länsstyrelsen i Skåne län
- Länsstyrelsen i Stockholms län
- Länsstyrelsen i Västra Götalands län
- Malmö högskola
- Migrationsverket
- Mitthögskolan
- Mälardalens högskola
- Naturvårdsverket
- Patent- och registreringsverket, PRV
- Pensionsverk, Statens SPV
- Polismyndigheten i Blekinge län
- Polismyndigheten i Dalarnas län
- Polismyndigheten i Gävleborgs län
- Polismyndigheten i Jönköpings Län
- Polismyndigheten i Kronobergs Län
- Polismyndigheten i Skåne län
- Polismyndigheten i Uppsala län
- Polismyndigheten i Värmlands län
- Polismyndigheten i Västerbottens län
- Polismyndigheten i Västernorrlands län
- Polismyndigheten i Västra Götalands län
- Polismyndigheten i Örebro län
- Polismyndigheten i Östergötlands län
- Regeringskansliet
- Riksantikvarieämbetet RAÄ
- Riksarkivet, RA
- Riksdagsförvaltningen
- Riksförsäkringsverket, RFV
- Riksåklagaren, RÅ
- Räddningsverket, Statens, SRV
- Rättsmedicinalverket RMV
- Sida - Styrelsen för internationellt utvecklingsarbete
- Sjöfartsverket, SjöV
- Skattemyndigheten i Gävleborg
- Skattemyndigheten i Kalmar
- Skattemyndigheten i Norrbotten
- Skattemyndigheten i Skåne
- Skattemyndigheten i Stockholm
- Skattemyndigheten i Västernorrland

- Skattemyndigheten i Västmanland
- Skattemyndigheten i Västra Götaland
- Skattemyndigheten i Örebro
- Socialstyrelsen
- Specialpedagogiska institutet, SIT
- Specialskolemyndigheten, SPM
- Statens fastighetsverk - SFV
- Statens jordbruksverk
- Statistiska centralbyrån, SCB
- Stockholms universitet
- Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut, SMHI
- Sveriges Riksbank
- Säkerhetspolisen
- Södertörns högskola
- Tingsrätten i Stockholm
- Totalförsvarets pliktverk
- Tullverket
- Umeå universitet
- Uppsala universitet
- Veterinärmedicinska anstalt, Statens
- Vägverket
- Växjö Universitet
- Örebro Universitet

51-300 anställda

- Boverket
- Brottsförebyggande rådet, BRÅ
- Domstolsverket, DV
- Ekonomistyrningsverket
- Energimyndighet, Statens, STEM
- Exportkreditnämnden
- Finansinspektionen
- Fiskeriverket
- Geotekniska institut, Statens
- Hovrätten för Västra Sverige
- Hovrätten över Skåne och Blekinge
- Högskolan på Gotland
- Högskolans avskiljandenämnd HAN
- Högskoleverket, HSV
- Högsta domstolen
- Idrottshögskolan i Stockholm IH
- Institutet för rymdfysik
- Institutet för tillväxtpolitiska studier, ITPS
- Integrationsverket
- Internationella programkontoret för utbildningsområdet
- Justitieombudsmannen JO

- Kammarkollegiet
- Kammarrätten i Göteborg
- Kammarrätten i Jönköping
- Kammarrätten i Stockholm
- Kammarrätten i Sundsvall
- Kemikalieinspektionen
- Kommerskollegium
- Konjunkturinstitutet
- Konkurrensverket, KKV
- Konstfack
- Konsumentverket
- Kriminaltekniska laboratorium, Statens SKL
- Kriminalvårdsstyrelsen, KVS
- Krisberedskapsmyndigheten
- Kronofogdemyndigheten i Eskilstuna
- Kronofogdemyndigheten i Gävle
- Kronofogdemyndigheten i Härnösand
- Kronofogdemyndigheten i Kalmar
- Kronofogdemyndigheten i Karlstad
- Kronofogdemyndigheten i Umeå
- Kronofogdemyndigheten i Östergötland och Jönköping
- Kulturråd, Statens
- Kungliga konsthögskolan
- Kärnkraftinspektion, Statens
- Livrustkammaren, Skoklosters slott, Hallwylska museet
- Länsarbetsnämnden i Blekinge län
- Länsarbetsnämnden i Dalarnas län
- Länsarbetsnämnden i Hallands län
- Länsarbetsnämnden i Kronobergs Län
- Länsarbetsnämnden i Södermanlands län
- Länsarbetsnämnden i Örebro län
- Länsrätten i Göteborg
- Länsrätten i Kronobergs Län
- Länsrätten i Skåne län
- Länsrätten i Stockholms län
- Länsstyrelsen i Blekinge län
- Länsstyrelsen i Dalarnas län
- Länsstyrelsen i Gotlands län
- Länsstyrelsen i Gävleborgs län
- Länsstyrelsen i Hallands län
- Länsstyrelsen i Jämtlands län
- Länsstyrelsen i Jönköping
- Länsstyrelsen i Kalmar län
- Länsstyrelsen i Kronobergs Län
- Länsstyrelsen i Norrbottens län
- Länsstyrelsen i Södermanlands län
- Länsstyrelsen i Uppsala län

- Länsstyrelsen i Västerbottens län
- Länsstyrelsen i Västernorrlands län
- Länsstyrelsen i Västmanlands län
- Länsstyrelsen i Örebro län
- Länsstyrelsen i Östergötlands län
- Moderna Museet
- Myndigheten för skolutveckling
- Nationalmuseum
- Nationellt centrum för flexibelt lärande (CFL)
- Naturhistoriska riksmuseet
- Post- och telestyrelsen, PTS
- Premiepensionsmyndigheten, PPM
- Regeringsrätten
- Riksgäldskontoret
- Riksutställningar
- Skogsstyrelsen, SKS
- Skolverket, Statens
- Smittskyddsinstitutet, SMI
- Språk- och folkminnesinstitutet, SOFI
- Statens folkhälsoinstitut
- Statens historiska museer, SHMM
- Statens institutionsstyrelse, SiS
- Statens ljud- och bildarkiv
- Statens maritima museer
- Statens museer för världskultur
- Statens Musiksamlingar
- Statens Strålskyddsinstitut, SSI
- Statskontoret
- Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll SWEDAC
- Svea hovrätt med Miljööverdomstolen
- Svenska Institutet, SI
- Sveriges geologiska undersökning, SGU
- Talboks- och punktskriftsbiblioteket TPB
- Tingsrätten Göta Hovrätt
- Tingsrätten Helsingborg
- Tingsrätten i Eksjö
- Tingsrätten i Göteborg
- Tingsrätten Malmö
- Tingsrätten Sollentuna
- Tingsrätten Västmanland
- Uddevalla tingsrätt
- Utsädeskontroll, Statens
- Verket för högskoleservice, VHS
- Verket för innovationssystem, Vinnova
- Verket för näringslivsutveckling, NUTEK
- Vetenskapsrådet
- Väg- och transportforskningsinstitut, Statens

11-50 anställda

- Allmänna reklamationsnämnden ARN
- Arbetsdomstolen, AD
- Arkitekturmuseet
- Barnombudsmannen, BO
- Biografbyrå, Statens
- Brottsoffermyndigheten, BrOM
- Danshögskolan
- Datainspektionen
- Delegationen för stöd till vissa kommuner med bostadsåtaganden
- Delegationen för utländska investeringar i Sverige, ISA
- Elsäkerhetsverket
- Forskningsrådet för arbetsliv och socialvetenskap, FAS
- Forskningsrådet för miljö, areella näringar och samhällsbyggande, Formas
- Glesbygdsverket
- Granskningsnämnden för radio och TV
- Handelsflottans kultur- och fritidsråd, HKF
- Handikappombudsmannen, HO
- Haverikommission, Statens, SHK
- Hovrätten för Nedre Norrland
- Hovrätten för Övre Norrland
- Hyresnämnden
- Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd HSAN
- Inspektionen för strategiska produkter ISP
- Institut för särskilt utbildningsstöd, Statens (Sisus)
- Institutet för arbetsmarknadspolitisk utvärdering, IFAU
- Justitiekanslern, JK
- Jämställdhetsombudsmannen, JämO
- Livsmedelsekonomiska institutet
- Lotteriinspektionen
- Läkemedelsförmånsnämnden
- Länsrätten i Blekinge län
- Länsrätten i Södermanlands län
- Länsrätten i Dalarnas län
- Länsrätten i Gävleborgs län
- Länsrätten i Jönköpings Län
- Länsrätten i Kalmar län
- Länsrätten i Mariestad
- Länsrätten i Norrbottens län
- Länsrätten i Uppsala län
- Länsrätten i Vänersborg
- Länsrätten i Värmlands län
- Länsrätten i Västerbottens län
- Länsrätten i Västernorrlands län

- Länsrätten i Västmanlands län
- Länsrätten i Örebro län
- Länsrätten i Östergötlands län
- Lätläst, Centrum för
- Myndigheten för kvalificerad yrkesutbildning, KY
- Nordiska Afrikainstitutet NAI
- Nätuniversitetet
- Ombudsmannen mot etnisk diskriminering, DO
- Operahögskolan i Stockholm
- Patentbesvärslagen
- Polarforskningssekreteriet
- Radio- och TV-verket RTV
- Revisorsnämnden
- Rikstrafiken
- Rymdstyrelsen
- Rådet för forsknings- och utvecklings- samarbete inom EU
- Rättshjälpsmyndigheten
- Rättshjälpsnämnden
- Statens beredning för medicinsk utvärdering, SBU
- Statens institut för ekologisk hållbarhet, IEH
- Statens institut för kommunikationsanalys, SIKA
- Statens kvalitets- och kompetensråd, KKR
- Stiftelsen för strategisk forskning
- Styrelsen för psykologiskt försvar, SPF
- Teaterhögskolan i Stockholm
- Tingsrätten Borås
- Tingsrätten Gotland
- Tingsrätten Gällivare
- Tingsrätten Halmstad
- Tingsrätten Haparanda
- Tingsrätten Hudiksvall
- Tingsrätten Hässleholm
- Tingsrätten i Allingsås
- Tingsrätten i Arvika
- Tingsrätten i Blekinge
- Tingsrätten i Enköping
- Tingsrätten i Falun
- Tingsrätten i Gävle
- Tingsrätten i Huddinge
- Tingsrätten i Norrköping
- Tingsrätten Kalmar
- Tingsrätten Karlstads
- Tingsrätten Katrineholms
- Tingsrätten Kristianstad
- Tingsrätten Lidköping
- Tingsrätten Linköping
- Tingsrätten Luleå

- Tingsrätten Lycksele
- Tingsrätten Mora
- Tingsrätten Mölndals
- Tingsrätten Nacka
- Tingsrätten Oskarshamn
- Tingsrätten Skellefteå
- Tingsrätten Skövde
- Tingsrätten Solna
- Tingsrätten Stenungssund
- Tingsrätten Södertälje
- Tingsrätten Södra Roslagen
- Tingsrätten Tierps
- Tingsrätten Trelleborg
- Tingsrätten Trollhättan
- Tingsrätten Umeå
- Tingsrätten Uppsala
- Tingsrätten Varberg
- Tingsrätten Vänersborg
- Tingsrätten Värnamo
- Tingsrätten Västervik
- Tingsrätten Ystad
- Tingsrätten Ångermanland
- Tingsrätten Östersund
- Ungdomsstyrelsen
- Valmyndigheten
- Överklagandenämnden för studiestöd

0-10 anställda

- Bokföringsnämnden
- Gentekniknämnden
- Insättningsgarantinämnden, IGN
- Konstnärnämnden
- Konstråd, Statens
- Länsrätten i Gotlands län
- Länsrätten i Jämtlands län
- Marknadsdomstolen
- Medlingsinstitutet
- Nämnden för offentlig upphandling, NOU
- Ombudsmannen mot diskriminering på grund av sexuell läggning, HomO
- Presstödsnämnden
- Skolväsendets överklagandenämnd
- Stadsmiljörådet
- Statens nämnd för internationella adoptionsfrågor
- Svenska Språknämnden

- Svenskt biografiskt lexikon
- Tingsrätten i Bollnäs
- Tingsrätten Karlskoga
- Tingsrätten Kristinehamns
- Tingsrätten Lindesberg
- Tingsrätten Ljungby
- Tingsrätten Sandviken
- Tingsrätten Strömstad
- Tingsrätten Sveg
- Turistdelegationen

Bilaga 4 Bortfall

Lista på myndigheter som inte svarat på enkäten i bokstavsordning fördelade enligt fyra storleksgrupper,

- 301 och fler anställda
- 51- 300 anställda
- 11- 50 anställda
- 0-10 anställda

301 och fler anställda

- Högskolan i Borås
- Kronofogdemyndigheten i Göteborg
- Kungliga Musikhögskolan i Stockholm, KMH
- Kungliga Tekniska högskolan, KTH
- Linköpings universitet
- Lärarhögskolan i Stockholm
- Polismyndigheten i Hallands län
- Polismyndigheten i Kalmar län
- Polismyndigheten i Norrbottens län
- Polismyndigheten i Stockholms län
- Polismyndigheten i Södermanlands län
- Polismyndigheten Västmanlands län
- Rikspolisstyrelsen, RPS
- Riksskatteverket, RSV
- Sveriges Exportråd
- Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI

51-300 anställda

- Arbetsgivarverket
- Dramatiska institutet, DI
- Göta Hovrätt
- Kungliga biblioteket, KB
- Länsstyrelsen i Värmlands län
- Polismyndigheten i Gotlands län
- Polismyndigheten i Jämtlands län
- Riksteatern
- Rådet för Europeiska socialfonden i Sverige
- Sameskolstyrelsen
- Sjöhistoriska museet

11-50 anställda

- Forum för Levande historia
- Försäkringskassedeförbundet
- Institutet för Kvalitetsutveckling, SIQ
- Kungliga Myntkabinettet
- Länsarbetsnämnden i Gävleborgs län
- Länsarbetsnämnden i Jämtlands län
- Länsarbetsnämnden i Kalmar län
- Länsarbetsnämnden i Uppsala län Länsarbetsnämnden i Västernorrlands län (har fått anstånd att komma in senare med sitt svar)
- Länsrätten i Hallands län
- Sametinget
- Statens bostadskreditnämnd
- Statens institut för psykosocial medicin, IPM
- Tingsrätten Växjö
- Tingsrätten Örebro
- Överklagandenämnden för totalförsvaret, ÖNT

0-10 anställda

- Statens va-nämnd
- Stiftelsen för miljöstrategisk forskning, MISTRA
- Taltidningsnämnden
- Tjänstepensions- och grupplivsnämnden
- Växsortsnämnd