

HO:s myndighetsenkät 2004

Undersökning om myndigheters arbete för genomförandet av handikappolitiken enligt förordning (SFS 2001:526)

OBS!

Detta är en Word-version av den webbaserade enkät vars länk skickades per e-post till samtliga statliga myndigheter 28 september 2004.

Word-versionen kan ge en överblick över hela enkäten. Den kan också användas som underlag innan svaren fylls i på den egna webblänken och är även lätt att skriva ut.

Observera att HO önskar att myndigheterna fyller i sina svar via den redan utskickade länken, eftersom det underlättar sammanställning och analysarbete.

Om ni inte kan svara i elektroniskt format går det bra att skicka era ifyllda svar per brev.

Enkäten ska vara HO tillhanda senast torsdagen den 21 oktober 2004.

Så här lyder förordningen i sin helhet

"Förordning (2001:526) om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av handikappolitiken.

Genomförandet av de handikappolitiska målen

1 § Myndigheter under regeringen skall utforma och bedriva sin verksamhet med beaktande av de handikappolitiska målen. Myndigheterna skall verka för att personer med funktionshinder ges full delaktighet i samhällslivet och jämlikhet i levnadsvillkor. Myndigheterna skall särskilt verka för att deras lokaler, verksamhet och information är tillgängliga för personer med funktionshinder. I detta arbete skall Förenta nationernas standardregler för att tillförsäkra människor med funktionsnedsättning delaktighet och jämlikhet vara vägledande.

Planering och samråd

2 § Myndigheterna skall i arbetet med att göra myndigheternas lokaler, verksamhet och information mer tillgängliga för personer med funktionshinder genomföra inventeringar och utarbeta handlingsplaner. Denna skyldighet gäller dock inte om det är uppenbart att det inte behövs med hänsyn till verksamhetens art.

3 § Myndigheterna skall, när det finns anledning till det, samråda med Handikappombudsmannen om hur insatser enligt denna förordning skall utformas."

Handikappombudsmannen (HO) 2004-09-28

Titel: HO:s myndighetsenkät 2004. Undersökning om myndigheters arbete för genomförandet av handikappolitiken enligt förordning (SFS 2001:526).

Enkäten (i word och PDF-format) finns att ladda ner från HO:s webbplats: www.ho.se.

Utskrivna kopior eller alternativa format kan beställas från HO.

Postadress: Handikappombudsmannen, Box 49132, 100 29 Stockholm

E-post: info@ho.se

Fax: 08-20 43 53, telefon: 08-20 17 70, texttelefon: 08-21 39 39,

mobilnummer: 070-555 11 58, nummer för SMS: 070-555 11 58

Handikappombudsmannens myndighetsenkät 2004

Enligt förordning 2001:526 ska statliga myndigheter verka för att deras verksamhet, information och lokaler är tillgängliga för personer med funktionshinder. Regeringen har gett Handikappombudsmannen (HO) i uppdrag att följa upp myndigheternas arbete med att upprätta handlingsplaner för tillgänglighet.

Årets enkät handlar om hur långt de statliga myndigheterna kommit i arbetet med att upprätta handlingsplan och kvaliteten i myndigheternas arbete. HO ska redovisa enkätsvaren till regeringen i början av november.

Vi behöver därför era svar senast torsdagen den 21 oktober 2004.

Några praktiska råd (gäller den webbaserade enkäten)

Bläddra

Var vänlig och använd knapparna NÄSTA och FÖREGÅENDE nertill i formuläret när Du klickar fram och tillbaka i enkäten. Använd inte BACK/BAKÅT knappen i det övre vänstra hörnet i webbläsaren för då stängs enkäten.

Fyll i

Era svar sparas automatiskt så fort du går till nästa sida. Du behöver inte fylla i alla svar samma dag det går bra att fortsätta vid ett senare tillfälle.

Radera

Har Du markerat fel kan Du radera markeringarna på sidan genom att klicka på RENSA SIDA längst ner till vänster.

Klar

Markera KLAR på fråga 23 när Du fyllt i hela enkäten. Tryckt sedan på NÄSTA längst ner till höger, så läser HO av era svar. Observera att det inte ges någon särskild kvittens.

Skriv ut

Det går bra att skriva ut enkäten sida för sida med webbläsarens PRINT/SKRIV UT funktion. Tryck gärna ut enkäten med era ifyllda svar för egen arkivering. Skicka helst INTE någon papperskopia till oss.

Bakgrund

Grundtanken är att staten ska vara ett föredöme i arbetet med att göra hela Sverige tillgängligt. Det är ett mål som riksdagen beslutat om i den nya handikappolitiken (Från Patient till medborgare – en nationell handlingsplan för handikappolitiken, 1999/2000:79).

FN:s standardregler ska vara vägledande. FN har slagit fast vad som krävs av ett samhälle för att människor med funktionshinder ska kunna bli fullt delaktiga och jämlika. Sverige har lovat att följa dessa regler.

Statliga myndigheterna kan samråda med HO för att förbättra sin tillgänglighet för människor med funktionshinder. HO fick regeringens uppdrag att ta fram riktlinjer för detta arbete.

Enligt HO:s ”Riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning” bör en handlingsplan beskriva hur myndigheten tänker arbeta med att göra sin verksamhet, sin information och sina lokaler tillgängliga för personer med funktionshinder. En handlingsplan bör innehålla en policy, en plan för inventeringar, en plan för åtgärder och genomförande, en plan för att följa upp åtgärder och utvärdera myndighetens handlingsplan. Utvärderingen leder sedan vidare till en uppdaterad handlingsplan med reviderad policy, nya mål och ny åtgärdsplan.

Fråga 1- 2 gäller kontaktperson för denna enkät och myndighetens storlek

Fråga 1/23

1. Uppgifter om kontaktperson för denna enkät på myndigheten

Nedan finns ifyllda uppgifter om kontaktperson för myndighet som besvarade HO:s enkät 2003. Var vänlig och uppdatera dessa uppgifter om ändring skett.

Namn:

Befattning/ funktion:

Myndighet:

Telefon:

E-postadress:

Fråga 2/23

2. Hur många anställda har ni på er myndighet?

.....anställda

Kommentar.....

Fråga 3-12 syftar till att ge en bild av hur myndigheterna arbetar med att ta fram en handlingsplan enligt förordning 2001:526.

Fråga 3/23

3. Har myndigheten utsett någon person som ska samordna arbetet med att förbättra tillgängligheten?

Ja

Nej

Om ja, hur är arbetet organiserat?.....

.....

.....

.....

Fråga 4/23

4. Är samordnaren kvinna eller man?

- Kvinna
 Man
 Samordnare saknas

Fråga 5/23

5. Har myndigheten påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder?

- Ja
 Nej

Fråga 6/23

6. Har ni formulerat en policy för arbetet med att göra myndigheten tillgänglig för personer med funktionshinder?

- Ja
 Nej

Om ja, beskriv policyn kortfattat.....

.....

Fråga 7/23

7. Har ni påbörjat arbetet med att inventera tillgängligheten inom följande områden?

Flera alternativ kan väljas

- Vi har börjat inventera våra lokaler
 Vi har börjat inventera vår information och kommunikation
 Annat alternativ
 Inget inventeringsarbete har påbörjats

Kommentar.....

.....

Fråga 8/23

8. Vi anlitar följande externa konsulter med särskild kunskap om tillgänglighetsfrågor vid våra inventeringar

Flera alternativ kan väljas

- Arkitekt
- Tillgänglighetskonsult
- Webbkonsult
- Informatör
- Har egen kompetens inom myndigheten
- Annat alternativ
- Inga inventeringar har påbörjats

Fråga 9/23

9. I vårt arbete med handlingsplaner för hur verksamhet, information och lokaler ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder gör vi följande:

Flera svarsalternativ är möjliga

- Vi föreslår konkreta åtgärder i en åtgärdsplan
- Vi kostnadsberäknar åtgärderna
- Åtgärderna kopplas till tidsramar inom vilka de planerade åtgärderna ska vidtas
- Tidsramarna är kopplade till budget
- Vi har en policy för hur vi prioriterar förbättringsåtgärder
- I åtgärdsplanen anges vem som är ansvarig för att respektive åtgärd ska genomföras
- Vi anger när uppföljningar ska göras
- Vi anger tidpunkter för utvärdering
- Vi anger tidpunkter för revidering av handlingsplanen
- Annat alternativ
- Arbetet har inte påbörjats

Fråga 10/23

10. Har ni etablerat kontakt med handikapprörelsen i arbetet med att göra myndigheten tillgänglig?

Handikapprörelsen kan vara den resurs myndigheten behöver i detta arbete. Enligt artikel 18 i FN:s standardregler ska staterna erkänna handikapporganisationernas rätt att representera människor med funktionshinder. De ska också erkänna handikapporganisationernas rådgivande roll när det gäller att fatta beslut i handikappfrågor.

- Ja
 Nej
 Vet ej

Om ja, beskriv detta kortfattat.....

.....

Fråga 11/23

11. Vilka dokument har varit till hjälp i arbetet med handlingsplanen?

Flera svarsalternativ är möjliga

- FN:s standardregler
 HO:s riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning
 HO:s inventeringsformulär och checklistor
 Andra källor (se nedan), ange viktiga källor i rutan
 Arbetet har inte påbörjats

Andra källor till exempel:

Exempel på handböcker och webbplatser som kan vara till hjälp i arbetet

Bygg ikapp handikapp, Hjälpmiddelsinstitutet/ Byggtjänst, 2001

Ett nationellt program för att öka kompetensen om bemötande, Sibus, 2003

FN:s standardregler om full delaktighet och jämlikhet för personer med funktionshinder, 1993 <http://www.ho.se/start.asp?lang=sv&sida=988>

HO:s Riktlinjer för en tillgänglig statsförvaltning, 2003

HO:s Inventeringsformulär och checklistor

HO:s egen handlingsplan för tillgänglighet.

Se Handikappombudsmannens webbplats - Tillgänglighetscentret
<http://www.ho.se/start.asp?lang=sv&sida=344>

Hjälpmiddelsinstitutets webbplats om tillgänglighet
<http://www.hi.se/Tillganglig/default.shtm>

Myndigheternas skrivregler och information på Klarspråksgruppens webbplats,
<http://www.regeringen.se/sb/d/2728>

Samverkande 24-timmarsmyndigheter - Sammanhållen elektronisk förvaltning,
Statskontoret 2003:18

Statens fastighetsverks webbplats om tillgänglighet
http://www.sfv.se/cms/om_sfv/Tillganglighet.html

Vägledningen 24-timmarswebben 2.0, Nämnden för elektronisk förvaltning,
http://www.e-namnden.se/enamnden/templates/Page___511.aspx

WAI:s (Web Accessibility Initiative) riktlinjer; Web Content Accessibility Guidelines
1.0, www.w3.org/Consortium

Viktiga lagar, förordningar, allmänna råd och skrivelser

AFS 2000:42; Arbetarskyddsstyrelsens föreskrifter om arbetsplatsens utformning och
allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna

AFS 2001:1 Arbetsmiljöverkets föreskrifter om systematiskt arbetsmiljöarbete och
allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna

BFS 1993:57; BBR, Boverkets Byggregler, (med ändringar t.o.m. 2002:19)

Allmänna råd 1996:4; BÄR, Boverkets allmänna råd om ändring av byggnad.(ändrad
1999:1)

Boverkets föreskrifter om enkelt avhjälpna hinder

SFS 1977:1160; AML, Arbetsmiljölagen

SFS 1977:1166; AMF, Arbetsmiljöförordningen

SFS 1987:10; PBL, Plan- och bygglagen (ändring införd t.o.m. SFS 2002:519)

SFS 1987:383; Plan- och byggförordningen

SFS 1991:443; Jämställdhetslagen

SFS 1994:847; BVL, Lagen om tekniska egenskapskrav på byggnadsverk, m.m.
(ändrad 1999:366)

SFS 1994:1215; BVF, Förordning om tekniska egenskapskrav på byggnadsverk,
m.m. (ändrad 2002:186)

SFS 1999:132; Lagen om förbud mot diskriminering i arbetslivet av personer på
grund av funktionshinder

SFS 1999:130; Lag om åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk
tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning

SFS 2001:1286; Lagen om likabehandling av studenter i högskolan

SFS 2001:526; Förordning om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet
av handikappolitiken

SFS 2003:307; Lagen om förbud mot diskriminering

Proposition 1999/2000:79; Från patient till medborgare – en nationell handlingsplan
för handikappolitiken

Regeringens skrivelse 2002/03:25; Uppföljning av den nationella handlingsplanen för
handikappolitiken

Fråga 12/23

12. Finns en färdig handlingsplan för hur lokalerna, verksamheten och informationen ska bli tillgängliga för personer med funktionshinder enligt förordning SFS 2001:526?

- Ja (gå till fråga 13)
 Nej (gå till fråga 16)

Fråga 13-15 syftar till få en bild av kvaliteten i myndigheternas handlingsplaner

Fråga 13/23

13. Är handlingsplanen antagen av myndighetens ledning?

- Ja
 Nej

Om Ja, ange året då planen antogs:.....

Fråga 14/23

14. Är handlingsplanen reviderad?

- Ja
 Nej

Om ja, ange året då planen senast reviderades:.....

Fråga 15/23

15a. Försök göra en egenbedömning av er Handlingsplan genom att besvara följande frågor.

	Ja	Nej	Ej relevant
Innehåller planen en policy för myndighetens arbete?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tar planen upp hur myndigheten lägger upp arbetet med inventeringar av lokaler, information och kommunikation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innehåller planen förslag på konkreta (mätbara) åtgärder för myndighetens LOKALER?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

fortsättning:	Ja	Nej	Ej relevant
Innehåller planen förslag på konkreta (mätbara) åtgärder för myndighetens INFORMATION och KOMMUNIKATION?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anges tidpunkter för utvärdering av planen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anges tidpunkter för revidering av planen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Framgår av planen hur myndigheten samverkar med handikappreörelsen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Framgår av planen att jämställdhetsperspektivet ska beaktas i myndighetens tillgänglighetsarbete?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tar planen upp att tillgänglighetskrav ska beaktas i samband med att myndigheten gör upphandlingar av varor och tjänster?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anges hur myndigheten tänkt öka de anställdas kompetens om tillgänglighet för personer med funktionshinder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anges hur myndigheten ska hantera klagomål kring brister i tillgänglighet för personer med funktionshinder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15b. Du som svarat att planen innehåller förslag på konkreta (mätbara) åtgärder för myndighetens LOKALER. Här kommer några följdfrågor.

	Ja	Nej	Ej relevant
Är de föreslagna åtgärderna kostnadsberäknade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Är de föreslagna åtgärderna kopplade till tidsramar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Är tidsramar är kopplade till budget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anges vem som har ansvar för att respektive åtgärd ska genomföras?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anges tidpunkter för uppföljning av åtgärder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15c. Du som svarat att planen innehåller förslag på konkreta (mätbara) åtgärder för myndighetens INFORMATION OCH KOMMUNIKATION. Här kommer några följdfrågor.

	Ja	Nej	Ej relevant
Är de föreslagna åtgärderna kostnadsberäknade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Är de föreslagna åtgärderna kopplade till tidsramar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Är tidsramar är kopplade till budget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anges vem som har ansvar för att respektive åtgärd ska genomföras?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anges tidpunkter för uppföljning av åtgärder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 16 och 17 gäller enbart de myndigheter som svarat nej på fråga 12.

Fråga 16/23

16. Hur kommer det sig att ni inte tagit fram en handlingsplan. Vari ligger svårigheterna?

Beskriv kortfattat:.....

Fråga 17/23

17. Planerar myndigheten att utarbeta en handlingsplan enligt förordning 2001:526 och anta den före 1 februari 2005?

- Ja
 Nej
 Ej relevant

Kommentar:.....

Fråga 18- 22 handlar om hur myndigheterna integrerat tillgänglighetsperspektivet i olika dokument. Myndigheter ska arbeta för att förbättra arbetsmiljön och motverka diskriminering. I detta arbete används olika typer av dokument till exempel, policydokument, mångfaldsplan och jämställdhetsplan. Är myndigheten högskola ska den även ha en likabehandlingsplan.

Fråga 18/23

18. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete?

Arbetsmiljöverkets föreskrifter för systematiskt arbetsmiljöarbete, (SAM) AFS 2001:1 började gälla den 1 juli 2001. De ersatte tidigare regler om internkontroll av arbetsmiljön, enligt arbetsmiljölagen (1977:1160) 3 kap 2a§. Policy och rutiner för arbetsmiljöarbetet ska vara skriftliga om minst tio personer är anställda i verksamheten.

- Ja
- Nej
- Saknar skriftlig policy och rutiner för arbetsmiljöarbetet

Om ja, beskriv kortfattat.....

.....

Fråga 19/23

19. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin mångfaldsplan?

Mångfaldsplanen är arbetsgivarens eget styrinstrument för det interna arbetet med att förebygga etnisk diskriminering och därmed skapa förutsättningar för att främja mångfald i arbetslivet. Jämför med lagen (1999:130) mot etnisk diskriminering i arbetslivet och åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, 5-7 §§.

- Ja
- Nej
- Saknar mångfaldsplan

Om ja, beskriv kortfattat.....

.....

Fråga 20/23

20. Har myndigheten integrerat tillgänglighetsperspektivet i sin jämställdhetsplan?

I de aktiva åtgärder som görs för att omsätta jämställdhetslagen i praktiken ska arbetsgivaren ta fram policydokument och handlingsplaner. Enligt jämställdhetslagen (1991:423) § 2-13 ska arbetsgivare med tio eller fler anställda varje år skriva en jämställdhetsplan.

- Ja
 Nej
 Saknar jämställdhetsplan

Om ja, beskriv kortfattat.....

.....

Fråga 21 besvaras endast av myndigheter som är högskola eller universitet. HO är tillsynsmyndighet för frågor som gäller studenter med funktionshinder och kommer i anslutning till denna enkät följa upp högskolornas planmässiga arbete enligt likabehandlingslagen med en ny enkät.

Fråga 21/23

21. Har myndigheten samordnat arbetet med förordningen om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av handikappolitiken med sin likabehandlingsplan?

Myndigheter som är högskola skall följa lagen om likabehandling av studenter i högskolan (SFS 2001:1286).

- Ja
 Nej
 Saknar likabehandlingsplan

Om ja, beskriv kortfattat.....

.....

Fråga 22/23

22. Har ni andra synpunkter eller kommentarer går det bra att lämna dem här.

Kommentarer.....
.....
.....
.....
.....
.....

Var vänlig och kontrollera att Du svarat på alla frågorna. Det går bra att gå tillbaka och komplettera era svar fram till torsdagen den 21 oktober då vi stänger denna enkät.

Fråga 23/23

23. Är Du klar med enkäten?

Markera KLAR när Du fyllt i hela enkäten. Tryck sedan på NÄSTA längst ner till höger, så läser HO av era svar. Observera att det inte ges någon särskild kvittens.



Klar

Tack för er medverkan!

Vänliga hälsningar

Handikappombudsmannen